

**PROTECTOR**  
försikring

**SVETAX**

**Taxi- & bussförsäkring PS604**

Gäller från och med 2019-04-01

# SVETAX

## Taxi- & bussförsäkring PS604

### Innehållsförteckning

1. Allmänt.....	3
2. Trafik- och förarolycksfallsförsäkring.....	13
2.1 Trafikförsäkring.....	13
2.2 Förarolycksfallsförsäkring.....	14
3. Kasko.....	15
3.1 Omfattning.....	15
3.2 Stödförsäkring.....	16
3.3 Brandförsäkring.....	18
3.4 Glasruteförsäkring.....	18
3.5 Saneringsförsäkring.....	18
3.6 Djurkollisionsförsäkring.....	18
3.7 Vagnskadeförsäkring.....	18
3.8 Avställningsförsäkring.....	19
3.9 Värderings- och ersättningsregler.....	19
4. Bärgningsförsäkring.....	20
5. Avbrottsförsäkring.....	21
5.1 Avbrottsförsäkring för buss.....	21
5.2 Avbrottsförsäkring för taxi.....	22
6. Övriga försäkringsformer.....	23
6.1 Charter Buss.....	23
6.2 Transportöransvarsförsäkring.....	24
6.3 Passagerares resgodsförsäkring.....	25
6.4 Förarens lösöre för buss.....	25
6.5 Krisförsäkring.....	25
6.6 Rånförsäkring.....	26
6.7 Rättsskyddsförsäkring – fordonet.....	26
6.8 Åkarförsäkring.....	28
6.9 Sjukavbrottsförsäkring.....	36
6.10 Försäkring för Tablet och Ipad.....	39
Vart du vänder dig om du inte är nöjd.....	40

## 1. Allmänt

Här har vi samlat det mesta som vår motorförsäkring kan omfatta. Notera att det i vissa fall finns kompletterande villkor. Tänk på att skador alltid ersätts enligt gällande försäkringsbrev och villkor.

### De viktigaste delarna

Försäkringsvillkoret innehåller en rad bestämmelser. Vi har valt ut våra viktiga som du bör läsa på en gång.

Observera att det är den fullständiga texten i försäkringsvillkoren tillsammans med uppgifterna i försäkringsbrevet och andra försäkringshandlingar som bestämmer innehållet i försäkringsskyddet.

### Avtalsparter och vad försäkringen gäller för

Avtalsparter i detta försäkringsavtal är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA Norge, Org. nummer: 516408-7339 (nedan kallad Protector) och den försäkringstagare som anges i försäkringsbrevet. Vilka övriga som är försäkrade och vilken omfattning försäkringen har framgår av försäkringsbrevet och dessa försäkringsvillkor. Utökningar eller begränsningar av försäkringsvillkoren, som inte redan anges nedan, måste anges särskilt i försäkringsbrevet för att vara gällande. Villkorets allmänna bestämmelser gäller för alla försäkringsformer.

### Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för alla händelser.
- Säkerhetsföreskrifterna i villkoren måste följas.
- Försäkringen gäller inte överallt.
- Det kan finnas beloppsbegränsningar.

Se nedan om några väsentliga händelser som inte omfattas, säkerhetsföreskrifter som ska följas och var försäkringen gäller. I villkoren finns närmare information om hur försäkringen gäller och när det finns säkerhetsföreskrifter. Uppgift inom parentes avser villkorspunkt där du kan läsa den fullständiga villkorslydelsen.

### Händelser

Trafikförsäkringen gäller för skador på personer i och utanför fordonet, andra fordon och andras egendom som fordonet kan skada, men inte skador på det egna fordonet.

Med delkaskoförsäkring (s.k. halvförsäkring) gäller försäkringen för skador på fordonet t.ex. genom stöld och brand, men inte genom trafikolycka. För att få ersättning vid t.ex. en dikeskörning eller kollision måste fordonet ha vagnskadeförsäkring (s.k. helförsäkring) eller vagnskadegaranti.

Även om fordonet t.ex. har både trafik-, delkasko- och vagnskadeförsäkring (s.k. helförsäkring) så gäller försäkringen inte för alla skador som fordonet kan råka ut för.

- Försäkringen gäller inte vid tävling eller vid träning för tävling.

### Säkerhetsföreskrifter

Syftet med dessa är att förebygga och begränsa skador. Säkerhetsföreskrifterna ska följas av alla i företaget, men även av andra som ni har anlitat, t.ex. entreprenörer eller andra uppdragstagare. Samma sak gäller om du inte använder fordonet i näringsverksamhet.

Nedanstående säkerhetsföreskrifter gäller i allmänhet för alla försäkringsformer. Fabrikantens anvisningar om hur fordonet, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, skötas och repareras ska följas.

- Fordonet får inte brukas mot gällande lag, förordning eller säkerhetsföreskrifter, t.ex. att föraren ska ha körkort och vara nykter.
- Lag eller myndighets säkerhetsföreskrifter ska följas, t.ex. beträffande brandskydd i den lokal där fordonet som regel förvaras.
- I en säkerhetsföreskrift kan det t.ex. också stå vilka stöldlås som är godkända, hur man får förvara saker och brandskyddsföreskrifter.

För buss finns föreskrifter om brandskydd, t.ex. släckningsutrustning och årlig säkerhetsbesiktning (3.3.3). Om säkerhetsföreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli, efter vilken betydelse det haft för skadans uppkomst och omfattning (1.6).

### Var försäkringen gäller

Giltighetsområdet är med vissa undantag de länder som är anslutna till det s.k. gröna kortområdet och vid transporter mellan dessa länder (Se vidare 1.2). Vilka dessa är framgår av ett särskilt försäkringsbrev med s.k. grönt kort, som utfärdas på begäran.

I vissa fall är giltighetsområdet mer begränsat.

Dessa försäkringsformer gäller enbart i Sverige, Danmark, Finland och Norge:

Delkasko – bärgningsförsäkring, förarens lösöre och passagerares resgodsförsäkring.

- Transportöransvarsförsäkring.
- Åkarförsäkring – rättsskydd och egendom.

Dessa försäkringsformer gäller enbart i Sverige:

- Avställningsförsäkring.
- Åkarförsäkring – oljeskadeförsäkring.

### Beloppsbegränsningar

Finns det bestämmelser om sådana så framgår de av villkoren för försäkringsformen och av försäkringsbrevet i förekommande fall.

### Ersättning

För trafikförsäkring gäller reglerna i villkoren och Trafikskadelagen. För ansvarsförsäkring gäller särskilda regler beroende på bl.a. villkor, lagar och branschöverenskommelser etc.

Stöld-, brand-, och vagnskadeförsäkringen gäller för fordonet, utrustning i och på fordonet om det hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag och fabrikat (Se vidare 3.1.1). För övriga försäkringsformer framgår det av villkoren för försäkringsformen vad som är försäkrat.

Ersättningen vid skada kan aldrig bli högre än marknadsvärdet omedelbart före skadan för det som skadats eller förlorats. Vid återköp av t.ex. en bilstereo ersätter vi därför normalt inte hela återköpskostnaden. Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som görs i samband med skadereparation ersätts inte. Lack

ersätts enligt fordonets seriemässiga utförande, t.ex. ersätts inte motivlack. Värdepminskning pga. skada och reparation ersätts inte. Protector bestämmer om skada ska repareras eller kontantersättas. (Se vidare 3.9).

### Självrisk

Den självrisk som gäller vid de flesta skador för försäkringsformen står i försäkringsbrevet. I några fall kan dock annan självrisk gälla, både högre och lägre, detta anges i så fall i villkoret för försäkringsformen.

### Extra trafiksjälvrisk

På grund av risken för mycket dyra skador, gäller en extra trafiksjälvrisk om fordonet skadar luftfarkost eller delar till sådana. Detta gäller bara om skadan inträffar på flygplats samt annan plats där luftfarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras.

Självrisken är 30 prisbasbelopp (ca 1 300 000 kr) per skada och gäller om inte annat skriftligt avtalas med oss (Se vidare 2.1.2.5). Kontakta oss om något är oklart eller om ni använder fordon på sådan plats som nämns ovan.

### 1. Allmänna bestämmelser

Dessa bestämmelser gäller för alla försäkringsformer i villkoret.

För försäkringen gäller Försäkringsavtalslagen (FAL) och även i övrigt svensk lag, samt det som framgår av villkor och försäkringshandlingar.

FAL skiljer på företagsförsäkring och konsumentförsäkring och bestämmelserna kan därför vara olika beroende på det.

- Konsumentförsäkring individuell skadeförsäkring som en fysisk person eller ett dödsbo tecknar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet,
- Företagsförsäkring individuell skadeförsäkring som avser näringsverksamhet eller offentlig verksamhet och annan individuell skadeförsäkring som inte är konsumentförsäkring.

Lagen behandlar bl.a. Protectors informationsplikt innan och efter en försäkring meddelas, rätten till försäkring, försäkrings- och ansvarstid, möjligheter och hinder till

uppsägning, förnyelse, möjligheter och hinder till villkorsändring, meddelande om att ansvarsbegränsning återopas, villkor för premiebetalning och vad som händer om premien betalas för sent eller inte alls, försäkringsersättningen samt reglering av försäkringsfall. Dessa bestämmelser återges inte i detta villkor.

Om Protector vid ett beslut hänvisar till en bestämmelse i FAL som inte återfinns i detta villkor, ska Protector samtidigt ge försäkringstagaren möjlighet att ta del av villkorets fullständiga allmänna bestämmelser.

### **1.1 Uppgifter till grund för försäkringen m.m.**

Premien bestäms med hjälp av olika argument beroende på fordonsslag, användningssätt, nyvärde, bostadsort eller verksamhetsort, premieklass, antal passagerare, m.m.

Premieargument som gäller för premieberäkningen framgår av försäkringsbrevet. Självrisk och villkor beror bl.a. på fordonets slag, utförande och användningssätt.

#### **1.1.1 Särskilda regler för vissa argument**

##### **1.1.1.1 Premiezon**

Premien beräknas efter den premiezon inom vilken företaget är registrerat och för privatperson där försäkringstagaren är eller borde vara skriven (som regel den fasta bostadsadressen). Dock gäller att om huvudsaklig verksamhetsort är en annan ska premien beräknas efter var den orten är belägen.

#### **1.1.2 Upplyningsplikt**

De förhållanden som har betydelse för riskbedömningen framgår av försäkringsbrevet och annan försäkringshandling i förekommande fall.

Försäkringstagaren ska alltid

- a)** på begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska meddelas, utvidgas eller förnyas, och
- b)** ge riktiga och fullständiga svar på Protectors frågor, och
- c)** utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna, om försäkringstagaren inser att Protector tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen. Detta gäller

även uppgifter som Protector fått av annan än försäkringstagaren, t.ex. Vägtrafikregistret.

Om det är företagsförsäkring ska försäkringstagaren också

- d)** utan förfrågan lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, och
- e)** under försäkringstiden på begäran ge upplysningar om förhållanden som anges ovan.

##### **1.1.2.1 Riskökning**

Försäkringstagaren ska alltid utan oskäligt dröjsmål anmäla till Protector, om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

##### **1.1.2.2 Brott mot upplysningsplikten och försummelse att anmäla riskökning**

- a)** Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplysningsplikt förfar svikligt eller i strid med tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt.
- b)** Har försäkringstagaren annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt eller försummat att anmäla riskökning, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för Protectors bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.
- c)** Om inte annat anges i villkoren görs avdrag med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 2 500 kr. Avdraget kan höjas i allvarigare fall och sänkas om det föreligger förmildrande omständigheter.
- d)** För trafikförsäkring gäller att Protector enbart har rätt till resterande premie om oriktiga eller ofullständiga uppgifter har medfört för låg premie.

Se också när nedsättning inte görs i punkt 1.7.2.

##### **1.1.3 Försäkringsformer**

Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringsformer som ingår i avtalet.

##### **1.1.4 Premiebetalning**

Betalningsvillkoren framgår av fakturan och regleras i övrigt av Försäkringsavtalslagen samt nedanstående.

#### 1.1.4.1 Vagnparksavtal

Har försäkring tecknats som storkundsavtal gäller följande.

- Preliminär premie faktureras till betalningsterminens början för alla försäkringar som är gällande vid faktureringsstillfället.
- Till försäkringsårets slut eller vid avtalad tidpunkt regleras den preliminära premien genom faktura för alla nyteckningar, bilbyten och annullationer samt omfattnings- och övriga ändringar som gjorts sedan den preliminära fakturan framställdes tills faktureringsstillfället.
- Försäkringstagaren ska betala den preliminära premien utan att göra tillägg eller avdrag för de nyteckningar, bilbyten och annullationer samt omfattnings- och övriga ändringar som gjorts sedan den preliminära fakturan framställdes. Betalas inte hela fakturabeloppet så anses alla försäkringar i storkundsavtalet vara obetalda.

#### 1.1.4.2 Påminnelseavgift

Protector har rätt att vid påminnelse om premiebetalning ta ut en avgift.

#### 1.1.5 Överlåtelse av premiefordran

Protector kan överlåta fordran avseende obetald premie till Trafikförsäkringsföreningen.

#### 1.1.6 Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses här det belopp som fastställts enligt Lag om allmän försäkring och som gällde för januari månad det år skadan inträffade.

#### 1.1.7 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav.

Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Protector kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter

du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter.

Personuppgiftsansvarig är Protector Försikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407–0384. Postadress är: Protector Försikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbudet@Protector.se eller per post till: Protector Försikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.Protector.se](http://www.Protector.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## 1.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller alltid i Sverige.

Försäkringen gäller även i flera andra länder. Vilka dessa är framgår av ett särskilt försäkringsbrev med s.k. grönt kort, som utfärdas på begäran.

För vissa försäkringsformer är giltighetsområdet dock begränsat till Sverige, eller Sverige, Danmark, Finland och Norge. Om giltighetsområdet är begränsat framgår det av villkoret för försäkringsformen.

Om försäkringen gäller i flera länder så gäller den också under transport mellan dessa länder. Trafikförsäkringen gäller dock alltid i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

## 1.3 Försäkringen gäller inte för

### 1.3.1 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt konsumentköplagen, konsumenttjänstlagen, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### 1.3.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Försäkringen gäller dock i vissa fall. Förutsättningarna är att

- skadan hänt utanför Sverige och inom tre månader efter oroligheternas utbrott,
- fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan hände och
- den försäkrade inte deltagit i händelserna, inte fungerat som rapportör eller liknande och inte låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättning betalar Protector dessutom

- genom räddningsförsäkring, nödvändiga merutgifter för hemresa
- genom stöldförsäkring, förlust av fordonet på grund av att det har konfiskerats eller måst lämnas kvar vid evakuering eller internering.

Vid skador där trafikskadelagen är tillämplig gäller trafikförsäkringen.

### 1.3.3 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### 1.3.4 Genombrott i vattendamm

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med ett genombrott av vattendamm.

### 1.3.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 1.3.6 Terrorhandlingar

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i

övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

1. allvarligt skrämma en befolkning,
2. otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

#### **1.4 Räddningsplikt**

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Om någon annan är ersättningskyldig ska den försäkrade också vidta åtgärder för att bevara den rätt Protector kan ha mot denne.

##### **1.4.1 Räddningskostnader**

Protector ersätter skäligen kostnader för åtgärd som Protector föreskrivit eller som annan med hänsyn till omständigheterna är rimlig. Ersättning lämnas dock inte om den försäkrade har rätt till ersättning från annan enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande. Vid annan försäkring än ansvarsförsäkring ersätts räddningskostnad även om försäkringsbeloppet inte räcker till.

##### **1.4.2 Brott mot räddningsplikten**

Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sin räddningsplikt, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till dennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Avdrag görs med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 2 500 kr. Avdraget kan höjas i allvarligare fall och sänkas om det föreligger förmildrande omständigheter.

Se också vilka som likställs med den försäkrade i punkt 1.7.1 och när nedsättning inte görs i punkt 1.7.2. För nedsättning av trafikskadeersättning gäller trafikskadelagen.

#### **1.5 Framkallande av försäkringsfall**

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår denne. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår denne efter vad som är skäligt med hänsyn till dennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Se också vilka som likställs med den försäkrade i punkt 1.7.1 och när nedsättning inte görs i punkt 1.7.2. För nedsättning av trafikskadeersättning gäller trafikskadelagen.

#### **1.6 Brott mot säkerhetsföreskrift**

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren, annan försäkringshandling eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår denne efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Om det inte framgår annat av säkerhetsföreskriften görs avdrag med 25 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 2 500 kr. Avdraget kan höjas i



allvarligare fall och sänkas om det föreligger förmildrande omständigheter.

Se också vilka som likställs med den försäkrade i punkt 1.7.1 och när nedsättning inte görs i punkt 1.7.2. För nedsättning av trafikskadeersättning gäller trafikskadelagen.

### **1.7 Om nedsättning av försäkringsersättningen**

#### **1.7.1 Vilka som likställs med den försäkrade**

##### **1.7.1.1 Om det är företagsförsäkring**

- 1.** Med den försäkrades handlande likställs vid brott mot räddningsplikten och framkallande av försäkringsfallet, handlande av
  - a) anställda i ledande ställning på företaget eller på platsen, och
  - b) annan som har handlat med dennes samtycke.
- 2.** Med den försäkrades handlande likställs vid brott mot säkerhetsföreskrifter nedanstående personer och annan som har handlat med dennes samtycke.
  - a) Anställda, och
  - b) entreprenörer och andra uppdragstagare, och
  - c) annan som har haft att tillse att säkerhetsföreskriften följdes.

##### **1.7.1.2 Om det är konsumentförsäkring**

Med den försäkrades handlande likställs vid framkallande av försäkringsfallet, brott mot räddningsplikten och brott mot säkerhetsföreskrifter, handlande av

- a)** den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och
- b)** den försäkrades make, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i en sådan bostad.

Detta gäller dock inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

#### **1.7.2 När nedsättning inte görs**

Ersättning sätts inte ned vid brott mot upplysningsplikten, försummelse att anmäla riskökning, brott mot räddningsplikten, framkallande av försäkringsfallet och brott mot säkerhetsföreskrift till följd av

- a)** ringa oaktsamhet,

- b)** handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
- c)** handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Nedsättning görs inte heller vid brott mot upplysningsplikten och försummelse att meddela riskökning enligt punkt 1.1.2.2 b), om Protector då insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

### **1.8 Reglering av skada**

#### **1.8.1.1 Anmälan och ersättningskrav**

Skada ska anmälas till Protector utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning

- a)** vid stöld, eller annat tillgrepp eller försök till sådant brott, inbrott, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in denna till Protector
- b)** vid skada som inträffat under transport på annat transportmedel anmäla skadan till transportföretaget
- c)** lämna specificerat krav på ersättning
- d)** om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Protector om detta
- e)** på begäran av Protector lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som Protector behöver för att reglera skadan.

#### **1.8.1.2 Besiktning**

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Protector vill utföra i anledning av inträffad skada.

#### **1.8.1.3 Reparation**

Reparation får, utöver vad som följer av Räddningsplikten, endast ske efter Protectors godkännande.

Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material ska Protectors anvisningar följas. Protector äger företräda den försäkrade i förhållande till den som utför

reparationen. Skadade föremål ska hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

I brådskande fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färden med fordonet ska kunna fortsättas.

En förutsättning för detta är att reparationen sker efter samråd med Protector. Protectors anvisningar ska följas.

#### **1.8.1.4 Påföljd**

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa villkoren om

- anmälan och ersättningskrav enligt punkt 1.8.1.1
- besiktning enligt punkt 1.8.1.2
- reparation enligt punkt 1.8.1.3

och försummelsen har medfört skada för Protector, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ansvarsförsäkring har Protector i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad Protector har utgett till den skadelidande.

Detta gäller dock inte om oaktsamheten har varit ringa. Avdrag görs med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 2 500 kr. Avdraget kan höjas i allvarigare fall och sänkas om det föreligger förmildrande omständigheter. För nedsättning av trafikskadeersättning gäller trafikskadelagen.

#### **1.8.1.5 Röjningskostnader**

Vid annan försäkring än ansvarsförsäkring och egendomsförsäkring med första riskbelopp ersätts röjningskostnad även om försäkringsbeloppet inte räcker till.

#### **1.8.1.6 Preskription**

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt, om denne inte väcker talan mot Protector inom tre år från det att denne fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Protector inom den tid som angetts i första stycket, har denne alltid sex

månader på sig att väcka talan sedan Protector tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

**1.8.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skaderegleringen** Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Protector efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### **1.8.3 Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### **1.8.4 Mervärdesskatt (moms)**

##### **1.8.4.1 Trafik- och ansvarsförsäkring**

Försäkringstagaren ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt och till Protector betala moms som utbetalats till skadelidande.

##### **1.8.4.2 Annan försäkring**

Protector betalar inte moms när försäkringstagaren, den försäkrade, bilägaren eller uthyraren av det försäkrade fordonet är redovisningsskyldig för sådan skatt.

I förekommande fall ska försäkringstagaren på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt och till Protector betala utlagd moms till skadelidande som fått ersättning direkt av Protector.

#### **1.8.5 Utbetalning av ersättning**

Protector ska betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angetts i

- anmälan och ersättningskrav enligt punkt 1.8.1.1
- besiktning enligt punkt 1.8.1.2

- reparation enligt punkt 1.8.1.3. Livränta betalas dock successivt.

Har den som begär ersättning uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar Protector detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska Protector betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Vad som sagts ovan gäller inte om myndighet meddelar beslut eller annan liknande händelse som påverkar Protectors möjlighet att betala ersättning. Ersättning betalas sedan hindret har upphört.

#### **1.8.5.1 Ränta**

Betalas ersättning efter utgången av den tid som angetts i utbetalning av ersättning betalar Protector dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering enligt punkt 1.8.7 betalar

Protector dock ränta endast enligt riksbankens referensränta.

Räntebelopp betalas inte om beloppet är mindre än 50 kr.

#### **1.8.6 Återkrav 1.8.6.1**

I samma utsträckning som Protector har betalat ersättning för skada, övertar Protector den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller enligt åtagande svarar för skadan.

Mot privatperson får Protector framställa återkrav endast om denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri. Denna begränsning gäller inte återkrav mot den som är ansvarig för skada som ersätts genom stöldförsäkringen.

#### **1.8.6.2**

I samma utsträckning som Protector har betalat ersättning från trafikförsäkring, har Protector enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i

förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri. Dessutom kan Protector enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg.

#### **1.8.7 Om det blir tvist**

Vid tvist om värdet av skada på egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur denne beräknat skadans värde. Värderingsmannen ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan denne blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala gällande rättsskyddssjälvrisk, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Protector erbjudit, betalar dock Protector hela kostnaden.

#### **1.8.8 Skaderegistrering**

Protector äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### **1.9 Självrisk**

Från ersättningen görs vid varje skadetillfälle avdrag med den grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbrevet. I vissa fall kan självrisken vara högre eller lägre än vad som anges där och extra självrisk kan tillkomma, detta framgår i så fall av villkorsavsnittet för försäkringsformen.

#### **1.9.1 Procentuell självrisk**

Procentuella självrisker är antingen i procent av prisbasbeloppet eller i procent av skadekostnaden. I det senare fallet beräknas självrisken på den del av skadekostnaden som överstiger grundsjälvriskens.

### 1.9.2 Flera skador

Om försäkringstagaren drabbas av flera skador vid samma tillfälle gäller försäkringen med en grundsjälvrisk, den högsta enligt följande då ersättning ska lämnas från flera försäkringsformer i fordonsförsäkringen.

- a) då ersättning ska lämnas från både fordons och privat sakförsäkring i Protector.
- b) då ersättning ska lämnas från både fordons- och företagsförsäkring i Protector.
- c) då ersättning ska lämnas från både dragfordons- och släpvagns vagnskadeförsäkring i Protector.
- d) då ersättning ska lämnas från både fordons och transportörsansvarsförsäkring i Protector.

Försäkringen gäller med högst två självrisker om försäkringstagaren har flera fordon försäkrade i Protector och dessa skadas vid samma tillfälle genom brand, stöld- eller glasskada eller genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Är extra självrisk aktuell räknas den först samman med grundsjälvrisk i övrigt. Självrisk avseende trafik-, ansvar- och rättsskyddsförsäkring ska alltid betalas utöver annan självrisk.

### 1.10 Översikt

#### Försäkringsskydd Företagsmotor

Detta kan ingå i försäkringen för:

	taxi	buss
Trafikförsäkring	x	x
Stöldförsäkring inkl skadegörelse	x	x
Brandförsäkring	x	x
Glasrutförsäkring	x	x
Saneringsförsäkring	x	x
Djurkollisionsförsäkring	x	x
Vagnskadeförsäkring	x	x
Räddningsförsäkring		x
Bärgningsförsäkring	x	x
Avbrottsförsäkring	x	x
Charter		x
Transportörsansvarsförsäkring	x	x
Förarens lösöre		x
Passagerares resgods	x	x
Krisförsäkring	x	x
Rånförsäkring	x	x
Rättsskyddsförsäkring fordonet	x	x
Åkarförsäkring	x	x
Förarolycksfallsförsäkring	x	x
Sjukavbrottsförsäkring	x	x
Försäkring för Tablet och Ipad	x	x

- 1) I åkarförsäkringen ingår ansvarsförsäkring, rättsskyddsförsäkring - företaget, egendomsförsäkring och oljeskadeförsäkring

## 2. Trafik- och förarolycksfallsförsäkring

### 2.1 Trafikförsäkring

#### 2.1.1 Omfattning

Trafikförsäkring för trafikförsäkringspliktiga fordon.

##### 2.1.1.1

Försäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada, som är en följd av trafik med fordonet.

Enligt dessa regler kan ersättning inte lämnas för skada bl.a. på fordonet eller på egendom som transporteras med fordonet. Varje skadad förare eller passagerare får dock ersättning upp till 50 % av prisbasbeloppet för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter som bars vid skadetillfället.

Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål som t.ex.

kameror, ringar och smycken och inte pengar eller värdehandlingar.

Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Beträffande svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige, se punkt 1.2 Giltighetsområde tredje stycket.

##### 2.1.1.2

Vid skada på egendom kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbats av skadan varit medvållande, dvs. själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalar försäkringen full ersättning upp till 25 % av prisbasbeloppet. För den del av skadan som överstiger 25 % av prisbasbeloppet minskas ersättningen enligt reglerna i trafikskadelagen.

Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte

#### 1. vid skada på

- a) motordrivet fordon
- b) fordon som är kopplat till motordrivet fordon
- c) spårbundet fordon
- d) egendom som transporteras med sådana fordon som nämns ovan

e) egendom som tillhör försäkringstagaren själv eller det försäkrade fordonets brukare eller förare

2. om egendomens ägare har varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

##### 2.1.1.3

Den försäkrade ska omedelbart meddela Protector om denne krävs på skadestånd och kravet leder till rättegång. Den försäkrade ska följa Protectors anvisningar. Om försäkringen gäller för skadan betalar Protector den försäkrades rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med Protectors intresse i rättegången.

Om den som drabbats av personskada har fått ersättning betalar Protector också nödvändiga och skäliga ombudskostnader som denne vid skadereglering utom rätta har haft för att kunna tillvarata sin rätt. Ersättning för ombudskostnader lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer i vissa mål.

För att ersättning för ombudskostnader ska lämnas måste den som drabbas av skada anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till bostadsort och ärendets natur och som

- a) är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat), eller
- b) är jurist anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- c) i ärendet förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen, eller
- d) av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd befunnits ha lämplighet för uppdraget.

Den som kan ha rätt till statligt rättshjälps ska i första hand ansöka om detta. Protector betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

##### 2.1.1.4

Det är inte bindande för Protector om den försäkrade utan Protectors tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Protector är inte heller bundet av domstols dom, om den försäkrade inte fullgjort sin anmälningsskyldighet enligt punkt 2.1.1.3.

### 2.1.2 Självrisk 2.1.2.1

Försäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skada sammanläggs självriskbeloppen.

### 2.1.2.2

Försäkringen gäller med en extra självrisk av 3 000 kr om föraren fört fordonet utan att ha det körkort, förarbevis eller den ålder som krävs enligt lag eller förordning, vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning samt om strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft visar att föraren

- a) gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel.
- b) orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Denna självrisk tillämpas inte om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel om det framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Dessutom har Protector rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen. Se även punkt 1.8.6.

### 2.1.2.3

Trafikförsäkring gäller med en extra självrisk om 10 % av prisbasbeloppet om föraren vid transport av farligt gods saknar gällande "intyg om utbildning av förare av fordon som transporterar ADR-gods" och då skada orsakats av godset. Sådant intyg (s.k. ADR-intyg) fordras vid inrikes och utrikes transport av farligt gods i

- a) tank eller tankcontainer om 3 kubikmeter eller mer
- b) behållare eller kärl om 450 l eller mer och då den sammanlagda volymen av behållare eller kärl uppgår till 3 kubikmeter eller mer.

### 2.1.2.4

Om inte annat avtalats skriftligt gäller försäkringen med en extra självrisk om 30 prisbasbelopp vid skada på luftfarkost eller delar till sådan. Detta gäller bara om skadan inträffar på flygplats eller annan plats där luftfarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras.

### 2.1.2.5

Självrisk enligt 2.1.2.1–2.1.2.4 tillämpas inte

- a) vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren
- b) om skadan hände medan fordonet var stulet eller tillgripet
- c) om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- d) om försäkringstagaren kan bevisa att annan än denne, föraren eller passagerare vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon och att det inte visas att försäkringstagaren, föraren eller passageraren är medvållande eller att bristfällighet på det egna fordonet har medverkat till skadan.

### 2.1.2.6

Försäkringstagaren ska efter krav från Protector betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Protector får dock av fysisk person, för en och samma skada, inte kräva mer än 10 % av prisbasbeloppet. Detta gäller även om summan av gällande självrisker enligt punkt 2.1.2.1–2.1.2.4 är högre.

### 2.1.2.7

Protector kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald självrisk för trafikförsäkring.

## 2.2 Förarolycksfallsförsäkring

### 2.2.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det trafikförsäkrade fordonets förare.

### 2.2.2 Försäkringen gäller för

Försäkringen ger rätt till ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet.

### 2.2.3 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för personskada som uppkommit

- a) under deltagande i tävling eller träning härför
- b) medan fordonet varit tillgripet.

### 2.2.4 Säkerhetsföreskrifter

- a) Föraren ska ha det körkort, förarbevis eller ålder som krävs enligt lag eller förordning.
- b) Vid övningskörning ska både lärare och eleven uppfylla kraven för tillåten övningskörning.
- c) Föraren får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6. Istället för vad som anges där beträffande storleken på nedsättningen, minskas ersättningen i regel med 100 %.

### 2.2.5 Ersättning vid medicinsk invaliditet

När personskadan har medfört medicinsk invaliditet och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditetsersättning enligt nedan. Med medicinsk invaliditet menas att personskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction.

En förutsättning för rätt till ersättning är att personskadan inom tre år medfört någon mätbar medicinsk invaliditet. Slutbedömning ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 16 prisbasbelopp. Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgrad.

Om personskadan medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 %, begränsas ersättningen ändå till försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet efter åldersreduktionen enligt ovan.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av försäkringsbolagens gemensamma tabellverk "Gradering av medicinsk invaliditet 1996".

### 2.2.6 Utbetalning av invaliditetsersättning

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditeten är fastställd.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffat inom 12 månader från skadedagen.

### 2.2.7 Omprövning av invaliditetsersättning

Om personskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få ersättningen prövad på nytt.

Omprövning medges inte sedan tio år förflutit från det att Protector meddelat beslut i ärendet.

### 2.2.8 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av personskadan inom tre år från olycksfallsskadan utbetalas 150 % av prisbasbeloppet till den försäkrades dödsbo.

## 3. Kasko

### 3.1 Omfattning

Kaskoförsäkringen är stöld-, skadegörelse, brand-, glasrute-, sanerings-, djurkollisions-, vagnskade- och avställningsförsäkring. Vad som anges i denna punkt gäller alla dessa försäkringsformer.

#### 3.1.1 Försäkrad egendom

- a) Fordonet.
- b) Utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag och fabrikat som det försäkrade. Mobiltelefon omfattas inte, dock ingår fast monterade tillbehör såsom kablage, hållare och "hands free" utrustning.
- c) Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt punkt b). Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad. För taxi gäller försäkringen dock för en extra uppsättning hjul utöver de hjul som finns på fordonet.

### 3.1.2 Försäkrat intresse

Försäkringen avser endast försäkringstagarens intresse. Dessutom avser försäkringen försäkringstagarens intresse i utrustning enligt 3.1.1 b) och c) som är leasad.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har Protector rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i Konsumentkreditlagen eller lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare m.fl.

Om försäkringstagaren hyrt fordonet har Protector rätt att lämna ersättning till ägaren.

### 3.1.3 Försäkringen gäller inte vid skada

- a) om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål, eller om fordonet använts i polisiär verksamhet t.ex. ut ryckningskörning
- b) som uppstått inom inhägnat tävlingsområde samt banor/ platser där man kör under tävlingsliknande förhållanden.
- c) som uppstått vid bankörning, tävling, träning, uppvisning, avrostning, drifting, körträning, hastighetskörning eller liknande ändamål.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

### 3.1.4 Säkerhetsföreskrifter

- a) Föraren ska ha det körkort, förarbevis eller ålder som krävs enligt lag eller förordning.
- b) Vid övningskörning ska både lärare och eleven uppfylla kraven för tillåten övningskörning.
- c) Föraren får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6. Istället för vad som anges där beträffande storleken på nedsättningen, minskas ersättningen i regel med 100 %. Nedsättning görs dock inte om försäkringstagaren kan göra sannolikt att denne inte insett eller inte borde ha insett förhållandet, eller att denne gjort vad denne kunnat för att förhindra körningen.

## 3.2 Stöldförsäkring

### 3.2.1 Försäkringen gäller för skada genom

- a) stöld
- b) tillgrepp av fordon
- c) rån
- d) försök till stöld, tillgrepp av fordon eller rån
- e) uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Förlust av fordon ersätts om fordonet inte återfunnits inom en månad efter den dag Protector fick skriftlig skadeanmälan.

Begreppet stöld är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör annan person i avsikt att t.ex. behålla eller sälja det.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Begreppet rån innebär att någon som med våld eller hot om våld, som framstår som trängande fara, tar någon annans egendom.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är istället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som denne redan har i sin besittning. Försäkringen gäller då inte. Av samma skäl gäller försäkringen inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott, t.ex. om en hyrd bil inte återlämnas.

Om fordonet har vagnskadegaranti ska denna åberopas i första hand. Om vagnskadegarantisjälvriskens är högre än stöldsälvriskens betalas mellanskillnaden från stöldmomentet.

### 3.2.2 Försäkringen gäller inte för skada

Genom tillgrepp av fordon eller försök till sådant brott som orsakats av person, som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren.



### 3.2.3 Säkerhetsföreskrifter

#### 3.2.3.1 Fordon och utrustning

- a) När fordonet lämnas ska egendom enligt punkt 3.1.1:b) vara fast anbringad på fordonet eller inlåst i detta.
- b) När fordonet lämnas ska egendom enligt punkt 3.1.1:c) och d), som förvaras i fordonet, vara inlåst i detta.
- c) Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt punkt 3.1.1:c) och d), som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål, som på grund av storlek eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta ska förvaras aktsamt.
- d) Direktimporterad personbil och lätt lastbil av fabrikaten Audi, BMW, Mercedes, Porsche och Volvo som är yngre än nio år gammal, och om det gått kortare tid än tre år sedan bilen registrerades i Sverige, ska ha en av Svenska Stöldskydds-föreningen godkänd startspärr (immobilizer) monterad och i funktion samt ha det svenska registreringsnumret ingraverat i samtliga rutor. Saknas någon nyckel ska motsvarande kod omedelbart raderas i bilens dator av auktoriserad verkstad. Med direktimporterad bil avses sådan som inte importerats till Sverige av tillverkaren eller av denne utsedd generalagent.

Om säkerhetsföreskrifterna under a) och b) inte följs gäller beträffande storleken på nedsättningen följande istället för vad som anges i punkt 1.6. Vid annan skada än sådan som uppstått vid stöld av eller tillgrepp av hela fordonet sätts ersättningen i regel ned med 50 %.

Om övriga säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

#### 3.2.3.2 Säkerhetsföreskrifter om stöldskydd

##### 1. Gäller taxi och buss.

- a) När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Stöldskydd ska vara godkänt av Polistekniska Rådfrågningsbyrån eller av Svenska Stöldskyddsföreningen. I de fall det krävs att fordonet har stöldskydd enligt Vägverkets

bestämmelser räknas sådant stöldskydd som godkänt.

- b) Tändningsnyckeln, nyckelkort eller liknande får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt.
  - c) Förkommer nyckel till taxi eller buss som är utrustad med elektronisk startspärr ska motsvarande kod omedelbart raderas i bilens dator av auktoriserad verkstad.
2. Om säkerhetsföreskrifterna enligt punkt 3.2.3.2:1. inte följs kan ersättningen minskas eller utebli enligt punkt 1.6. Istället för vad som anges där beträffande storleken på nedsättningen, minskas ersättningen i regel enligt följande.
- a) Taxi med minst 5 000 kr
  - b) Buss med minst 5 000 kr
3. Säkerhetsföreskrifterna enligt punkt 3.2.3.2:1 gäller dock inte när fordonet förvaras i
- a) allmänt garage med tjänstgörande garagevakt om föraren måste lämna ifrån sig nyckeln till stöldskyddet
  - b) låst garage som endast disponeras av försäkringstagaren
  - c) verkstads- eller servicelokal för reparation eller service.

#### 3.2.4 Lägre självrisk vid viss stöldskyddsutrustning

Om fordonet har stöldskyddsutrustning och det stjäls, kan försäkringen gälla med lägre självrisk.

Stöldskyddsutrustningen ska vara av nedan nämnda slag, godkänd av Protector, korrekt använd och satt i funktion vid skadetillfället. Självrisk sänks i så fall med

- 1 000 kr för taxi och buss.

Självrisk sänks dock inte om Protector för

försäkringen har föreskrivit stöldskyddsutrustningen i fråga.

Med stöldskyddsutrustning avser vi här

- spårningsutrustning (satellit eller radio, t.ex. GPS och VHF).

### 3.3 Brandförsäkring

#### 3.3.1 Försäkringen gäller för

Anlagd brand

- Skada genom brand som anlagts av tredje man (med tredje man menas annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke).

Övrigt

- Skada genom brand, blixtnedslag eller explosion. Med brand avses eld som kommit lös.
- Skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkta följdskador på elektriska komponenter.

#### 3.3.2 Försäkringen gäller inte för skada

- a) på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa
- b) genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning.

#### 3.3.3 Säkerhetsföreskrifter

- a) Föreskrifter som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras ska iakttas.
- b) Starkströmsanordning samt anordning som ska användas för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.
- c) Starkströmsanordning som inte är registrerad i Elmaterielregistret hos SEMKO får inte användas i fordonet.
- d) Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- e) Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.
- f) För nya bussar levererade efter 1 januari 2004, med en totalvikt över 10 ton ska motorutrymmet vara försett med fast släckningsanläggning enligt försäkringsbolagens regler SBF 128.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

### 3.4 Glasrutförsäkring

#### 3.4.1 Försäkringen gäller för

skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

#### 3.4.2 Försäkringen gäller inte för skada som skett

- a) när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen
- b) genom skadegörelse
- c) genom stöld

#### 3.4.3 Lägre självrisk

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation i stället för byte av rutan, tillämpas 200 kr i självrisk.

### 3.5 Saneringsförsäkring

Saneringsförsäkringen ersätter rengöring av fordonet efter plötslig oförutsedd händelse vid transport av personer eller gods.

Självrisk är 1000 kr och högsta ersättning är 0,5 prisbasbelopp

### 3.6 Djurkollisionsförsäkring

#### 3.6.1 Omfattning

Försäkringen gäller för skada på fordonet som uppkommit genom kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. Skadan ska vara ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegaranti. Ersättningen lämnas även om vagnskadeförsäkring saknas.

#### 3.6.2 Åtgärd

Vid skada på älg, ren, rådjur, hjort och tamdjur fordras att försäkringstagaren eller föraren gör en anmälan till ägaren eller jakträttsinnehavaren. Kan denna inte anträffas ska anmälan göras till Polisen. Intyg från djurägaren eller polisen ska skickas till Protector.

#### 3.6.3 Försäkringsbelopp

Ersättningen betalas med högst 10 % av prisbasbeloppet.

### 3.7 Vagnskadeförsäkring

#### 3.7.1 Försäkringen gäller för skada

- a) genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse
- b) under fordonets transport på annat transportmedel

#### 3.7.2 Försäkringen gäller inte för skada

- a) på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet

- b) som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- c) genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd av händelse som anges i 3.6.1 betalas
- d) som skett när fordonet använts trots att körförbud meddelats
- e) som avses i 3.2.1 stöld- eller 3.3.1 brandförsäkring.

### 3.7.3 Säkerhetsföreskrifter

- a) Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet. Fabrikantens anvisningar om hur fordonet och dess anordningar ska användas, ska därför följas.
- b) Fordonets maximilast får inte överskridas.
- c) När fordonet framförs ska det ha däck med sådana egenskaper som föreskrivs i lagar och förordningar gällande mönsterdjup och säsongsdäck.
- d) Fordonet får inte framföras i högre hastighet än den tillåtna.
- e) Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- f) Innan fordonet används från båt, pråm eller liknande farkost ska föraren förvissa sig om att farkosten har tillräcklig bärighet och fordonet är tillfredsställande förankrat i farkosten.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

### 3.7.4 Särskild självrisk

- a) En extra självrisk om 100 % av prisbasbeloppet tillkommer vid vagnskada som uppstått genom att buss varit för hög med hänsyn till förhållandena där det framfördes (t.ex. p.g.a. bro, hängande anordningar, tak m.m.). Till fordonet räknas här även utrustning i eller på fordonet.

## 3.8 Avställningsförsäkring

### 3.8.1 Motordrivet fordon

Försäkringen gäller fordon som inte brukas och är uppställt i Sverige. Registreringspliktigt fordon ska vara avställt i Vägtrafikregistret.

Försäkring för avställt fordon omfattar följande försäkringsformer.

- a) Stöldförsäkring enligt punkt 3.2.
- b) Brandförsäkring enligt punkt 3.3.

- c) Försäkring för uppsåtlig skadegörelse av tredje man, annan yttre olyckshändelse eller skada under transport på annat transportmedel.
- d) Rättsskyddsförsäkring enligt punkt 6.7.

Självrisker framgår av försäkringsbrevet.

## 3.9 Värderings- och ersättningsregler

Vad som anges i denna punkt gäller alla försäkringsformer som är kaskoförsäkring.

### 3.9.1 Skada och förlust

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad enligt nedanstående bestämmelser.

- a) Protector har rätt att avgöra om fordon ska repareras, om det ska ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska betalas kontant. Beträffande reparation, se även 1.8.1.3.
- b) Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation.
- c) Beräkning av kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan.
- d) Protector har rätt att anvisa inköpsställe.

Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning.

**3.9.1.1** Åldersavdrag för elektronisk utrustning Ljud-, bild-, kommunikations- och annan elektronisk utrustning (t.ex. bilstereo, kommunikationsradio, navigationsutrustning och tillbehör till dessa) värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning vid av Protector anvisat inköpsställe med avdrag för ålder enligt följande:

#### under över

1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år
0 %	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %	70 %
Maximal avskrivning 70 %							

### 3.9.1.2

Åldersavdrag för Tablet och Ipad  
Tablet och Ipad och tillbehör till dessa värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning vid av Protector anvisat inköpsställe med avdrag för ålder enligt följande:

#### under över

1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år
0 %	60 %	60 %	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %
Maximal avskrivning 80 %							

### 3.9.2 Äganderätt

Protector övertar äganderätten till fordon eller delar som ersatts om inte annat överenskommit.

### 3.9.3 Protector ersätter inte

- a) kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning, som gjorts i samband med att skada reparerats
- b) merkostnad som beror på att Protectors anvisningar om inköpsställe enligt punkt 3.8.1 inte inhämtats eller inte följts
- c) merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte Protector särskilt godkänt merkostnaden
- d) kostnader för lackering, foliering eller stripes som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet.
  - 1. Kostnad för det egna företagets varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol och för reklamtext för det egna företaget betalas dock, men högst med 2 prisbasbelopp.
  - 2. Kostnad för annans varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol ersätts om det finns skriftligt avtal om att denna ska finnas på fordonet. Kostnad för detta ska rymmas inom ovanstående 2 prisbasbelopp.
  - 3. Kostnader för motivlack, randning, dimning/flera färger, foliering eller stripes betalas dock men högst med ett halvt prisbasbelopp.
- e) värdeminskning efter reparation på grund av skada
- f) normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat tillgrepp
- g) förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas, om inte Protector särskilt åtagit sig detta enligt försäkringsavtalet (avbrott och hyrbil).

### 3.9.4 Bärgning och transport

Protector betalar bärgnings- och transportkostnader enligt nedan som, tillsammans med fordonsskadan, överstiger den självrisk som gäller för respektive försäkringsform.

#### 3.9.4.1 Bärgning

- a) Om skada på fordonet är ersättningsbar, betalas också nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Har skadan skett utomlands betalas också transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige, om Protector anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen.
- b) Bärgning av vagnskadeförsäkrat fordon efter dikeskörning eller motsvarande betalas även om fordonet inte skadats. Har fordonet även räddnings- eller bärgningsförsäkring dras självrisk enligt denna av, annars dras vagnskadesjälvrisk av.

#### 3.9.4.2 Hämtning av stulet fordon

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits, betalas försäkringstagarens skäliga kostnader för hämtning av fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Protector ombesörja hämtningen. Protector avgör om transport till annan ort än hemorten kan betalas.

#### 3.9.4.3 Fordon på fartyg – gemensamt haveri

Om försäkrat fordon finns ombord på fartyg som i samband med sjöolycka förklarar "gemensamt haveri", och är fordonet försäkrat mot händelsen fartyget råkat ut för, betalar Protector det bidrag som kan krävas för räddning av värdet på det försäkrade fordonet. Försäkringen gäller i denna del utan självrisk. Med "gemensamt haveri" avses kostnad eller uppoffring som görs för att rädda fartyg och last.

## 4. Bärgningsförsäkring

Försäkringen omfattar fordonet och tillkopplad släpvagn. Försäkringen gäller i Gröna kortländerna.

#### 4.1.1 Försäkringen gäller för

bärgningskostnad som uppstått p.g.a. skada eller annat driftstopp på fordonet under färd eller i anslutning till färd med fordonet.

#### 4.1.2 Försäkringen gäller inte

- a) vid driftstopp p.g.a. brist på drivmedel eller p.g.a. uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll

- b)** om händelsen skett när fordonet har använts trots att körförbud meddelats
- c)** om fordonet inte får fortsätta köras för att det belagts med körförbud utan samband med att det skadats
- d)** om händelsen skett under tävling med fordonet eller träning för sådan tävling
- e)** om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål.

#### 4.1.3 Säkerhetsföreskrifter

- a)** Föraren ska ha det körkort, förarbevis eller ålder som krävs enligt lag eller förordning.
- b)** Vid övningskörning ska både lärare och eleven uppfylla kraven för tillåten övningskörning.
- c)** Föraren får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel.
- d)** Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
- e)** Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om säkerhetsföreskrifterna a)–c) inte följs gäller istället för vad som anges i punkt 1.6, beträffande storleken på nedsättningen, att ersättningen i regel minskas med 100 %.

Om övriga säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

#### 4.1.4 Ersättningsregler

Ersättning lämnas för skälig bärgningskostnad till närmaste verkstad som kan reparera fordonet eller till depå om kostnaden inte är högre.

## 5. Avbrottsförsäkring

### 5.1 Avbrottsförsäkring för buss

#### 5.1.1 Ersättning lämnas

om det försäkrade fordonet inte har kunnat användas p.g.a.

- a)** ersättningsbar brand-, stöld- eller vagnskada
- b)** plötslig oförutsedd skada i antingen fordonets motor eller kraftöverföring genom bräckage, skärning eller

sprickbildning förutsatt att fordonet vid skadetillfället inte körts mer än 500 000 km.

Att skada är ersättningsbar innebär både att händelsen ska omfattas av villkoret för försäkringsformen och att dess säkerhetsföreskrifter har följts.

#### 5.1.2 Ersättningstid

Ersättning lämnas för skälig reparationstid och under den tid fordonet är borta p.g.a. stöld, för de arbetsdagar som det skulle ha nyttjats, således inte för t.ex. servicedagar.

Om skadat fordon inte repareras eller om stulet fordon inte kommer till rätta inom en månad lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för anskaffande av likvärdigt fordon.

Avbrottsersättning lämnas för högst 45 arbetsdagar. Vid stöldskada, där bussen kommer till rätta inom en månad lämnas ersättning för den tid bussen varit borta och för skälig reparationstid eller rimlig tid för att anskaffa annan likvärdig buss, även om den sammanlagda tiden därigenom överstiger 45 dygn. Ersättning lämnas i dessa fall inte för sammanlagt mer än 60 dygn.

#### 5.1.3 Ersättning lämnas inte

- a)** om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagd med körförbud
- b)** om försäkringstagaren får stilleståndsersättning från trafikförsäkringen, annan skadeståndsersättning eller ersättning för inkomstförlust på grund av personskada, annat än då avbrottsersättningen är högre. I sådant fall betalas mellanskillnaden.
- c)** för dag då fordonet trots skada kan användas
- d)** för dag som förlorats p.g.a. dröjsmål eller annan underlåtenhet från försäkringstagarens sida.

#### 5.1.4 Självrisk – karens

För tiden före respektive under karenstiden lämnas ingen ersättning. Vid skada på motor eller kraftöverföring räknas karenstiden alltid fr.o.m. första arbetsdagen under fordonets reparation. Annars räknas den fr.o.m. första arbetsdagen efter skadedagen, eller fr.o.m. första arbetsdagen under

fordonets reparation om det har kunnat användas trots skadan.

Normalt räknas helgfri måndag–fredag som arbetsdag. Om fordonet skulle använts på lördag, söndag eller helgdag ska försäkringstagaren kunna visa detta för att också få ersättning för dessa dagar.

Karenstiden är vid

- a) kaskoskada 2 arbetsdagar
- b) skada på motor och kraftöverföring 3 arbetsdagar.

Vid stöld av fordonet tillämpas ingen karenstid, utan ersättning lämnas fr.o.m. första arbetsdagen efter skadedagen.

### 5.1.5 Ersättningsbelopp

Avbrottsersättning lämnas genom att Protector betalar

- dagsersättning, eller
  - skälig kostnad för hyra av annat likvärdigt fordon.
- Protector har rätt att bestämma vilken ersättningsform som ska tillämpas.

I tabellen angivna tal är procenttal och avser motsvarande del av prisbasbeloppet. Varje dagsersättning avrundas uppåt till närmaste tiotal kronor.

Nyvärde upp till	Avbrottstid dag		
	3–15	16–25	26–60
700 000 kr	2,6	2,3	1,9
1 300 000 kr	3,5	3,2	2,3
1 700 000 kr	4,1	3,8	2,9
2 100 000 kr	4,7	4,4	3,5
Högre	5,8	5,5	4,6

## 5.2 Avbrottsförsäkring för taxi

Försäkringen gäller i Sverige, Danmark, Finland och Norge.

### 5.2.1 Ersättning lämnas

om den försäkrade taxin inte har kunnat användas p.g.a.

- a) ersättningsbar brand- eller stöldskada
- b) ersättningsbar vagnskada, även om vagnskadeförsäkring inte finns i Protector
- c) skada genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man
- d) plötslig oförutsedd händelse som drabbat motor eller kraftöverföring, om bilen körts högst 500 000 km.

Att skada är ersättningsbar innebär både att händelsen ska omfattas av villkoret för försäkringsformen och att dess säkerhetsföreskrifter har följts. Vid skada ska försäkringstagaren uppvisa

- slut- samt startrapport från taxametern som visar avbrottstiden
- stilleståndsintyg från verkstad
- reparationsfaktura.

### 5.2.2 Ersättningstid

Skälig reparationstid och under den tid fordonet är borta p.g.a. stöld, för de dygn som det skulle ha nyttjats i taxiverksamheten, således inte för t.ex. servicetid.

Om skadat fordon inte repareras eller om stulet fordon inte kommer till rätta inom en månad lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för anskaffande av likvärdigt fordon.

Ersättning lämnas under högst 45 dygn.

Vid stöldskada, där bilen kommer till rätta inom en månad lämnas ersättning för den tid bilen varit borta och för skälig reparationstid eller rimlig tid för att anskaffa annan likvärdig bil, även om den sammanlagda tiden därigenom överstiger 45 dygn. Ersättning lämnas i dessa fall inte för sammanlagt mer än 60 dygn.

Med dygn avses varje 24-timmarsperiod från den tidpunkt avbrottet inträffar. För avbrott under del av dygn utgår proportionell del av dygnersättning – dock alltid minst hälften av dygnersättningen.

### 5.2.3 Ersättning lämnas inte

- a) om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud
- b) om försäkringstagaren får stilleståndsersättning från trafikförsäkringen, annan skadeståndersättning eller ersättning för inkomstförlust på grund av personskada, annat än då avbrottsersättningen är högre. I sådant fall betalas mellanskillnaden.
- c) för dag då fordonet trots skadan kunde ha använts
- d) för dag som förlorats p.g.a. dröjsmål eller annan underlåtenhet från försäkringstagarens sida.

#### 5.2.4 Självrisk – karen

För tiden före respektive under karenstiden lämnas ingen ersättning. Karenstiden räknas fr.o.m. första arbetstimman efter skadetillfället, eller fr.o.m. första arbetstimman under fordonets reparation om det kunnat användas trots skadan.

Karenstiden är vid

- a) kaskoskada 2 dygn
- b) skada på motor och kraftöverföring 3 dygn.

Vid stöld av fordonet tillämpas ingen karen, utan ersättning lämnas fr.o.m. första arbetsdagen efter skadedagen.

#### 5.2.5 Ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med nedanstående belopp per dygn

- 1. Taxiföretag med 1-5 taxibilar  
1:a till och med 5:e dygnet 900 kr från och med 6:e dygnet 150 kr
- 2. Taxiföretag med fler än 5 taxibilar 1:a till och med 5:e dygnet 540 kr från och med 6:e dygnet 150 kr

Ersättning höjs med 100 kr per dygn om försäkringstagaren är medlem i Svenska Taxiförbundet.

Ersättning sänks med 50 kr per dygn om fordonet är fyra år gammalt eller äldre, räknat från första registreringen i Vägtrafikregistret.

## 6. Övriga försäkringsformer

### 6.1 Charter Buss

#### 6.1.1 Utökat giltighetsområde

till hela det s.k. Gröna kort-området för följande försäkringsformer.

- a) Bärgningsförsäkring enligt punkt 4.2.
- b) Transportöransvarsförsäkring enligt punkt 6.3.
- c) Förarens lösöre enligt punkt 6.4.
- d) Passagerares resgodsförsäkring enligt punkt 6.4.
- e) Rånförsäkring enligt punkt 6.6.

För dessa försäkringsformer gäller villkoren i övrigt enligt respektive villkorspunkt.

#### 6.1.2 Merkostnader för passagerare, ersättningsbuss och ersättningsförare

Försäkringen gäller dessutom för

##### 1. Passagerare och ersättningsbuss

Ersättning för kostnad som uppkommer p.g.a. driftstopp under eller i anslutning till färd med bussen. Ersättning lämnas för merkostnader avseende

- a) kost och logi som bussföretaget enligt "Allmänna villkor jämte standardformulär för transportuppdrag med buss eller komfortbuss för researrangörs räkning" moment 9.1, rekommenderade av Svenska bussbranschens riksförbund (BR) och Svenska bussarrangörernas förening (BRA), är skyldig utge till passagerare
- b) ersättningsbuss under högst två dagar.

##### 2. Ersättningsförare

Drabbas föraren sedan resa påbörjats av olyckshändelse eller plötslig sjukdom och detta medför att denne inte kan utföra sitt arbete ersätts skälig kostnad för ersättares utresa. För att ersättning ska betalas ska läkarintyg uppvisas.

##### 3. Försäkringen gäller inte

- a) vid driftsavbrott som uppkommit p.g.a. fel i motorn eller kraftöverföringen på fordon som körts mer än 1 000 000 km
- b) om händelsen skett när fordonet har använts trots att körförbud meddelats
- c) om driftstoppet orsakats av brist på drivmedel eller p.g.a. uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- d) om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål
- e) om fordonet inte får fortsätta köras för att det belagts med körförbud utan samband med att det skadats
- f) då ersättning till någon del kan utgå från annan objektförsäkring eller garanti.

##### 4. Säkerhetsföreskrifter

- a) föraren ska ha det körkort, förarbevis eller ålder som krävs enligt lag eller förordning
- b) vid övningskörning ska både lärare och eleven uppfylla kraven för tillåten övningskörning

c) föraren får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel.

d) fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet

e) gällande bestämmelser för kör- och vilotider ska följas.

Om säkerhetsföreskrifterna a)–c) inte följs gäller istället för vad som anges i punkt 1.6, beträffande storleken på nedsättningen, att ersättningen i regel minskas med 100 %.

Om övriga säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

## 5. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 prisbasbelopp per skada.

För samtliga skador som inträffar inom ett försäkringsår är högsta ersättningsbelopp 4 prisbasbelopp.

6. Självrisken är 10% av prisbasbeloppet.

## 6.2 Transportöransvarsförsäkring

Godstransport inom Sverige mot betalning

### 6.2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller inom Sverige vid transport av gods och för den ersättningskyldighet som, enligt lag om inrikes vägtransport eller enligt andra av Protector accepterade ansvarsbestämmelser, därvid kan åläggas den som åtagit sig fraktuppdraget.

Försäkringen gäller inte för bohag.

#### Objektivt ansvar

Är godset ej särskilt försäkrat gäller försäkringen vid inrikes transport också för förlust av eller skada på det transporterade godset till följd av trafikolycka, stöld, brand eller åsknedslag, även i de fall då vållande från fraktförarens sida ej föreligger. Försäkringen gäller inte för bohag.

### 6.2.2 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är vid varje skada, förlust eller minskning högst 2 prisbasbelopp per transportuppdrag.

Med transportuppdrag förstås godsbefordran från en avsändare till en mottagare, vid ett och samma tillfälle.

Försäkringen ersätter dessutom

- skälig ersättning för bärgning och annan kostnad som den försäkrade har haft för att begränsa eller avvärja skada på gods.
- ersätta skäliga merkostnader som har uppkommit vid vidaretransport av gods till mottagaren, när transporten avbrutits genom trafikolycka, maskinhaveri eller tekniskt fel på fordonstillbehör.
- ersätta försäkringstagarens förhöjda och oförutsedda kostnader för åtgärder vidtagna vid felsändning av gods även om skada inte har inträffat. Ersättningen begränsas i dessa fall till dröjsmålsreglerna för avtalat transportsätt.
- ersätta skäliga rengörings- och städkostnader på olycksplatsen samt på fordonet i samband med en under denna försäkring ersättningsbar skada, dock högst 1 prisbasbelopp per skadetillfälle. Detta gäller för skada där ersättning inte kan utbetalas ur annan försäkring.
- ersätta destruktionskostnader av skadad vara i samband med en under denna försäkring ersättningsbar skada, dock högst 200 000 per skadetillfälle. Detta gäller för skada där ersättningen inte kan utbetalas ur annan försäkring.
- ersätta skada vid skadeståndsskyldighet i samband med tillfällig transport av arbetsredskap i anläggningsverksamhet såsom arbetsbodas, asfaltkokare, kompressorer och dylikt, vissa material i anläggningsverksamhet (markarbeten) samt cementrör, kablar och dylikt.

### 6.2.3 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för förlust eller skada, kostnad, skadeståndsskyldighet eller annat ansvar

- som har uppkommit på annat gods eller egendom under uppdragets utförande.
- som inträffat under lagring eller magasinering.
- som har orsakats av att fordonet förlitits, bristfälligt underhållits eller överbelastats.



- som har orsakats av att fordonets eller lastens högsta tillåtna bredd eller högsta tillåtna axeltryck överskridits.
- som uppkommit till följd av uppsåt av den anställda. Försäkringen gäller inte heller för uppsåt eller grov vårdslöshet som förorsakats av den försäkrade eller den försäkrades anställda i ledande ställning inom företaget eller på platsen. Med anställda i ledande ställning avses firmatecknare, verkställande direktör, platschefer eller liknande anställda med arbetsledande funktioner. Detta gäller även för andra personer som delegerats motsvarande arbetsledande funktioner.
- som inträffat då fordonet förts av den försäkrade eller med dennes vetskap av annan person;
  - i terräng eller på väg där fordonstrafik är förbjuden eller
  - utan giltigt körkort eller
  - vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning, eller
  - då föraren varit straffbart påverkad av berusningsmedel.

Försäkringen omfattar inte - om inte annat avtalats - ersättningsskyldighet avseende

- a)** kontanter, värdepapper och dyrbarheter varmed avses obligationer, reverser och andra värdehandlingar, bearbetade och obearbetade ädla metaller, ädelstenar, pärlor, juveler, konst eller föremål med samlarvärde,
- b)** växter och levande djur,
- c)** personligt lösöre och flyttgods,
- d)** brevfrändelser

Försäkringen omfattar inte - om inte annat avtalats - ersättningsskyldighet för punktskatter eller avgifter av liknande slag avseende alkohol och tobak.

#### 6.2.4 Självrisk

Självrisken är vid varje skada 15 % av prisbasbeloppet om inte annat anges i försäkringsbrevet.

#### 6.2.5 Bestämmelser i övrigt

I övrigt tillämpas Protector's försäkringsvillkor för Transportöransvar.

### 6.3 Passagerares resgodsförsäkring

Försäkringen gäller i Sverige, Danmark, Finland och Norge.

Försäkringen gäller för passagerares resgods som under färd med fordonet skadas, genom trafikolycka, brand eller stöld.

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan försäkring eller garanti. Försäkringen gäller inte heller för kvarglömda föremål.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per passagerare och skada.

#### 6.4 Förarens lösöre för buss

Försäkringen gäller i Sverige, Danmark, Finland och Norge.

Försäkringen gäller för förarens personliga lösöre, dock inte pengar och värdehandlingar eller mobiltelefon som under färd med fordonet skadas, genom trafikolycka, brand eller stöld.

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan försäkring eller garanti. Försäkringen gäller inte heller för kvarglömda föremål.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per förare och skada.

#### 6.5 Krisförsäkring

Försäkringen gäller för skadehändelser som inträffar under försäkringstiden.

##### 6.5.1 Försäkringen tillhandahåller

###### 6.5.1.1 Kristerapi

för försäkrad som råkar ut för någon av nedanstående händelser och detta medför en psykisk kris

- a)** trafikolycka
- b)** rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet. Rån, hot och överfall ska polisanmälas.

###### 6.5.1.2 Juridisk rådgivning

till försäkrad som i samband med färd med fordonet utsatts för rån eller annat våldsbrott eller hot om det.

##### 6.5.2 De försäkrade är

- a)** föraren av försäkrat fordon
- b)** arbetstagare hos försäkringstagaren

c) make eller sambo till försäkrad enligt ovan, som avlider till följd av sådan händelse som medför rätt till ersättning enligt punkt 6.6.1.1

### 6.5.3 Ersättningsform

Tiden under vilken terapi och rådgivning ges är begränsad till tolv månader från skadetillfället.

#### 6.5.3.1 Kristerapi

a) Högst tio behandlingstillfällen per försäkrad och skada.

Behandling sker hos psykolog som utses i samråd med Protector. All behandling sker i Sverige, detta även om olyckan hänt utomlands. Behandlingen skall vara slutförd inom 12 månader från inträffad skada.

b) Ersättning lämnas också för den försäkrades nödvändiga och skäligena kostnader med billigaste färdmedel för resor i Sverige.

#### 6.5.3.2 Juridisk rådgivning

Högst trettio minuter per försäkrad och skada.

### 6.5.4 Försäkringen gäller inte för

Behandlingskostnad som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig gärning.

### 6.5.5 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren får inte utsätta sig för uppenbar risk att skadas. Detta gäller dock inte om det finns skälig anledning. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

## 6.6 Rånförsäkring

Försäkringen gäller i Gröna kortområdet.

### 6.6.1 Försäkringen gäller för

rån och överfall under körpasset. Inträffad skada ska polisanmälas.

Ersättning lämnas för

- a) pengar och värdehandlingar som tillhör försäkringstagaren eller som denne ansvarar för
- b) förarens kläder, glasögon eller mobiltelefon, som skadas vid rån eller överfall.

### 6.6.2 Försäkringen gäller inte om

- a) den som har utsatts för rånet eller överfallet medverkat till eller främjat detta
- b) ersättning till någon del kan utgå från annan försäkring.

### 6.7.3 Försäkringsbelopp – första risk

Ersättningsbeloppet är högst 1 prisbasbelopp vid varje skada.

För förlorad växelkassa betalar Protector högst 1 500 kr om inte försäkringstagaren kan visa att denne p.g.a. körningar haft ett högre belopp.

Skadekostnaden ersätts intill försäkringsbeloppet, även om den försäkrade egendomens värde överstiger försäkringsbeloppet.

## 6.7 Rättsskyddsförsäkring – fordonet

### 6.7.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den, som brukat fordonet utan lov.

### 6.7.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

#### 6.7.2.1 Försäkringen gäller för

tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller också i resningsmål, dock endast om resning beviljas.

#### 6.7.2.2 Försäkring gäller inte för

- a) tvist som omfattas av reglerna om handläggning av s.k. småmål enligt 1 kap 3 d § rättegångsbalken. Detta undantag ska dock inte tillämpas på tvist p.g.a. försäkringsavtalet
- b) uthyrare i tvist som avser fordran eller annat anspråk p.g.a. yrkesmässig uthyrning av fordonet
- c) tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk p.g.a. gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt punkt 6.8.3.2
- d) tvist där den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad. Sådant intresse anses t.ex. inte föreligga om domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälp ska upphöra.

**6.7.3** Vilka brottmål försäkringen gäller för**6.7.3.1** Försäkringen gäller för

brottmål om den försäkrade misstänks eller åtalas för

- a) brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter, t.ex. vårdslöshet i trafik
- b) vållande till annans död samt
- c) vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Försäkringen gäller om den som åtalats för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvunnen dom kan visa att brottet inte bedömts som grovt.

**6.7.3.2** Försäkringen gäller inte för

brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning.

**6.7.4** Ombud eller försvarare 6.7.4.1

För att försäkringen ska gälla måste den försäkrade anlita ombud eller försvarare som är lämplig med hänsyn till den försäkrades bostadsort och ärendets natur och som

- a) är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå eller
- b) förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten eller offentlig försvarare i brottmålet eller
- c) kan visa att denne någon gång under de tre senaste åren i tvist eller brottmål av liknande beskaffenhet förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen eller offentlig försvarare och fortfarande är lämplig eller
- d) på annat tillfredsställande sätt visat att denne har särskild lämplighet för uppdraget.

**6.7.4.2**

Prövningen enligt punkt 6.7.4.1:c) eller d) av ombuds eller försvarares lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

**6.7.4.3**

Protector har rätt att påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader hos Ombudskostnadsnämnden eller motsvarande prövning hos Sveriges Advokatsamfund.

**6.7.4.4**

En förutsättning för att få anlita ombud eller försvarare enligt punkt 6.7.4.1:c) eller d) är att denne förbundit sig att i händelse av tvist godta Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnds prövning av dennes arvode och övriga kostnader i ärendet.

**6.7.4.5**

I tvist eller mål som handläggs utomlands måste den försäkrade anlita ombud eller försvarare som Protector bestämmer.

**6.7.5** Vilka kostnader försäkringen ersätter 6.7.5.1

Den försäkrade ska i första hand anlita offentlig försvarare eftersom Protector inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts.

**6.7.5.2**

Den försäkrade kan få ersättning för kostnader enligt nedan om de är nödvändiga och skäligen och om de inte kan betalas av motpart eller staten. Det innebär bl.a. att Protector inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motparten.

- a) Ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.
- b) Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.
- c) Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- d) Expeditionskostnader i domstol.
- e) Rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten eller målet.
- f) Rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle

ha ålagt honom att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

- g)** Kostnad för medling enligt 42 kap. 17 § rättegångsbalken.

#### **6.7.5.3** Försäkringen lämnar inte ersättning för

- a)** eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för någon av de försäkrade
- b)** verkställighet av dom, beslut eller avtal
- c)** merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller försvarare eller byter ombud eller försvarare
- d)** ersättning till skiljemän.

#### **6.7.6** Högsta ersättningsbelopp

Protector betalar vid varje tvist eller brottmål högst 5 prisbasbelopp. En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida. Även om försäkrad har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

#### **6.7.7** När gäller försäkringen

Rättsskydd lämnas om försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Anmälan ska ske senast inom tre år från tvistens uppkomst eller från det misstanken om brott delgivits försäkrad.

#### **6.7.8** Geografisk omfattning

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 1.2 tredje stycket.

#### **6.7.9** Återkrav

I den mån ersättning lämnats p.g.a. försäkringen inträder Protector i den försäkrades rätt mot motpart eller staten.

### **6.8 Åkarförsäkring**

#### **6.8.1** Ansvarsförsäkring

- a)** När försäkringen gäller

För skada som inträffar under försäkringstiden. Vid miljöskada gäller försäkringen enbart för skada som upptäcks under försäkringstiden.

- b)** Var försäkringen gäller
- Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder, vilka dessa är framgår av ett särskilt försäkringsbrev med s.k. grönt kort, som utfärdas på begäran. För arbete utfört med maskiner och motorredskap är giltighetsområdet begränsat till Sverige, Danmark, Finland och Norge. Försäkringen gäller i hela världen för skada som inträffar vid deltagande i konferenser och mässor.

- c)** Vad försäkringen gäller för

- Försäkringstagaren och dennes arbetstagare för skada orsakad i tjänsten, och
- försäkringstagaren i sin egenskap av brukare av fastighet där verksamheten bedrivs samt för byggnads- och anläggningsarbeten som utförs på sådan fastighet, under förutsättning att det gäller
- skadeståndsanspråk som framställs mot försäkringstagaren och som har samband med den försäkrade verksamheten.

- d)** Försäkrad verksamhet

För taxi Försäkringen gäller för

- taxirörelse, eller taxirörelse i kombination med budbilsverksamhet.

För buss

Försäkringen gäller för

- yrkesmässig bussverksamhet

#### **6.8.1.1** Omfattning

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada enligt

- a)** gällande skadeståndsrättsliga regler
- b)** allmänna bestämmelser som är utfärdade av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde, om dessa avtalats (försäkrade avtal).

Försäkringen gäller dessutom för

#### **1.** Förmögenhetsskada

Försäkringen gäller även för förmögenhetsskada som är en följd av enligt detta villkor ersättningsbar person- eller sakskada.

#### **2.** Miljöskada

Försäkringen gäller för skadeståndsskyldighet för miljöskada men bara vid plötslig och oförutsedd skada till följd av att tillfälligt fel begås eller uppkommer på

- a) tank eller annan ändamålsenlig behållare som rymmer högst 10 000 liter, som ägs av eller uteslutande används av försäkringstagaren, där denne förvarar olja och drivmedel
- b) försäkringstagarens fordon, t.ex. dess drivmedels- och transporttankar.

Försäkringen gäller vid miljöskada enligt ovan också för förmögenhetsskada som inte har samband med person- eller sakskada (ren förmögenhetsskada). För skadekostnad som inte överstiger 1 prisbasbelopp gäller försäkringen även om skadeståndsskyldighet inte föreligger.

### 3. Personuppgiftsskada

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ekonomisk och ideell skada som den försäkrade i egenskap av registeransvarig kan bli skyldig att betala enligt 48 § personuppgiftslagen (1998:204) (ren förmögenhetsskada).

#### 6.8.1.2 Åtagande

Vid skadeståndskrav, som omfattas av försäkringen och som överstiger självrisk, åtar sig Protector gentemot den försäkrade att

- a) utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- b) förhandla med den som kräver skadestånd
- c) föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som denne inte kan få av motpart eller annan
- d) betala det skadestånd som överstiger självrisk och som den försäkrade är skyldig att betala enligt gällande skadeståndsrättsliga regler eller försäkrade avtal.

#### 6.8.1.3 Försäkringen gäller inte för

1. Skada på levererad produkt eller felaktigt utfört arbete Försäkringen gäller inte för skada på produkt som den försäkrade levererat eller för felaktigt utfört arbete.

Försäkringen omfattar inte heller kostnader för någon av följande åtgärder som har anknytning till produkt eller arbete som den

försäkrade levererat eller utfört:

- information med anledning av fel, defekt eller säkerhetsbrist
- reklamation eller undersökning
- återtagande eller borttagande
- omleverans eller utbyte
- prisavdrag, täckningsköp eller hävning
- reparation eller justering.

Försäkringen gäller dock om skadan inträffar till följd av att den försäkrade fullgör annat avtal än det tidigare leveransavtalet eller utför underhålls- eller servicearbete efter garantitidens utgång.

### 2. Garantiåtagande

Försäkringen gäller inte för skada i den mån den försäkrade är ansvarig för skadan enbart på grund av uttrycklig eller underförstådd utfästelse eller garanti.

### 3. Kända fel

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av levererad produkt om den försäkrade eller dennes arbetsledning känt till, eller bort känna till, felet eller bristen innan skadan uppkom och underlätit att vidta rimliga åtgärder för att förhindra den.

### 4. Bristfälliga undersökningar

Försäkringen gäller inte om den försäkrade eller dennes arbetsledning inte låtit utföra sedvanliga undersökningar, provningar eller analyser för att fastställa levererad produkts lämplighet för avsett ändamål och detta medfört att defekt i produkten inte upptäckts.

### 5. Arbetskada och patientskada

Försäkringen gäller inte för arbetskada eller patientskada. Detta undantag tillämpas dock inte i den mån lagenlig regressrätt föreligger mot den försäkrade.

### 6. Vissa personskador

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av

- produkt i dess egenskap av läkemedel

- skadebringande egenskaper hos tobak.

#### 7. Flyg- och flygplatsansvar

Försäkringen omfattar inte skada genom luftfartyg och inte heller det ansvar som kan åläggas den försäkrade i dennes egenskap av flygplatsansvarig.

#### 8. Fartyg och ansvar på sjön

Försäkringen omfattar inte sakskada till följd av kollision orsakad genom fartyg eller båt eller av deras bogserade föremål.

#### 9. Omhändertagen egendom

Försäkringen gäller inte för skada på sådan del av omhändertagen egendom som skadats på grund av att delen felaktigt eller bristfälligt åtgärdats eller behandlats. Försäkringen gäller inte heller för kostnad eller skada som uppkommer i samband med att skadan måste undersökas, repareras eller åtgärdas på annat sätt. Försäkringen gäller inte för skada på egendom som den försäkrade eller någon för dennes räkning hyrt, leasat, lånat eller nyttjat.

#### 10. Hyrd egendom m.m.

Försäkringen gäller inte för skada på egendom som den försäkrade eller någon för dennes räkning hyrt, leasat, lånat eller nyttjat.

#### 11. Trafikskador

Försäkringen gäller inte för skada som

- omfattas av Trafikskadelagen eller motsvarande utländsk lagstiftning
- inträffar till följd av trafik med motorfordon när det används inom inhägnat tävlingsområde.

#### 12. Vite, böter och straffskadestånd

Försäkringen gäller inte för böter, vite eller straffskadestånd såvida det inte är fråga om sådan skadeståndsskyldighet som bortsett från benämningen böter, vite eller straffskadestånd omfattas av denna försäkring.

#### 13. Byggherreansvar

Försäkringen gäller inte för skada som omfattas av miljöbalken (1998:808) eller andra grannelagsrättsliga regler som den försäkrade kan bli ansvarig för i egenskap

av byggherre vid mark-, byggnads-, anläggnings- eller installationsarbeten.

Försäkringen gäller dock om investeringskostnaden för arbetet är högst 2 000 000 kr och den försäkrade inte är ett byggnadsentreprenadföretag. Försäkringsbeloppet är vid sådan skada begränsat till 1 000 000 kr per försäkringsår för sak- och ren förmögenhetsskada. Vid personskada är försäkringsbeloppet 10 000 000 kr per försäkringsår.

#### 14. Miljöskador

Försäkringen gäller inte för skada till följd av

- förorening av eller annan inverkan på vattendrag, sjö eller annat vattenområde, grundvatten, luft samt mark
- ändring av grundvattennivån
- buller, skakning, värme, lukt eller ljus
- fukt eller kondens
- översvämning i samband med nederbörd, eller
- annan liknande störning såvida inte skadan beror på
- att fel – dock ej fel i planering eller konstruktion eller val av arbetsmetod – tillfälligt begås vid användning av eller arbete på byggnad, anläggning eller anordning och skada därigenom uppkommer plötsligt och oförutsett
- att fel plötsligt och oförutsett uppkommit på byggnad, anläggning eller anordning. Undantaget avser inte skada genom levererad produkt.

#### 15. Rådgivande verksamhet (konsultuppdrag)

Försäkringen gäller inte för skada till följd av fel eller brist vid rådgivning, när den försäkrades uppdrag uteslutande avser rådgivning eller annan konsultverksamhet.

#### 16. Skadeståndskrav mellan de försäkrade m.fl. (cross liability)

Om inte annat anges i försäkringsbrevet gäller inte försäkringen för skadeståndskrav mellan de försäkrade och inte heller mellan den försäkrade och den försäkrades moder- eller dotterbolag, eller skadeståndskrav mellan den försäkrade och ett företag eller en verksamhet

- i samma koncern

- där ägarrelationen mellan den försäkrade och den skadeståndskrävande är 50 % eller mer
- där den försäkrade ensam eller tillsammans med medförsäkrad, eller aktieägare i dessa, eller aktieägares familj har mer än 50 % ägande eller betydande inflytande. Som familj ska förstås make, maka, barn, föräldrar, syskon och deras sambo. Med sambo avses person som den försäkrade har levt tillsammans med under äktenskapsliknande former under de två senaste åren.

#### 6.8.1.4 Säkerhetsföreskrifter

Dokumentation i form av konstruktionsritningar, tillverkningsplaner, recept, instruktioner, bruksanvisningar avtal, garantier och liknande handlingar ska förvaras på sådant sätt att de på Protectors begäran kan uppvisas vid inträffad skada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

#### 6.8.1.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet, även om försäkringstagaren har åkarförsäkring för fler än ett fordon, är vid

- a) miljöskada 500 000 kr per skada och för samtliga skador som inträffat under samma försäkringsår
- b) personuppgiftsskada 500 000 kr per skada och 5 000 000 kr för samtliga skador som inträffat under samma försäkringsår
- c) annan skada, 10 miljoner kr per skada och 20 miljoner kr för samtliga skador som inträffat under samma försäkringsår.

Dessa belopp utgör högsta sammanlagda ersättning som Protector betalar i varje skada för skadestånd inklusive ränta samt utrednings-, förhandlings-, rättegångs-, skiljemanna-, röjnings- och räddningskostnader.

Med utrednings- och förhandlingskostnader avses kostnad för arbete som utförs av annan än Protectors personal.

#### 6.8.1.6 Underförsäkring

Åkarförsäkring ska finnas för alla taxibilar och bussar försäkringstagaren äger eller leasar, även om de är fler än två, annars föreligger underförsäkring.

Vid underförsäkring betalar vi endast ersättning för så stor del som antal fordon och motorredskap som har åkarförsäkring, utgör av det sammanlagda antal som försäkringstagaren har enligt ovan.

#### 6.8.1.7 Självrisk

Självrisken dras av från det beräknade ersättningsbeloppet.

Endast en självrisk tillämpas för skador som uppkommit av samma orsak vid samma tillfälle och vid miljöskador som uppkommit av samma orsak. Den självrisk tillämpas som gällde då den första skadan inträffade, respektive vid miljöskada då den första skadan upptäcktes.

Vid sakskada som orsakats genom brandfarliga heta arbeten är självrisken 30 % av skadebeloppet, dock lägst 1 och högst 10 prisbasbelopp. Med brandfarliga heta arbeten menas svetsning, skärning, lödning, isolering, takbeläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

#### 6.8.1.8 Åtgärder vid skada och ersättningsregler

##### 1. Räddningsplikt

När skada som kan förväntas föranleda skadeståndskrav inträffar eller kan befaras komma att inträffa, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan.

Den försäkrade ska vidare om någon annan är ersättningskyldig, vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Protectors rätt mot denne. Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte följt sin räddningsplikt enligt ovan och om det kan antas ha varit till men för Protector, är Protector berättigat till skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha betalats eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

## 2. Skadeanmälan

Skada som kan förväntas medföra skadeståndskrav ska anmälas till Protector så snart som möjligt. Den som vill utnyttja försäkringen måste anmäla detta inom 6 månader från det att någon gjort gällande ett skadeståndsansvar mot den försäkrade. Om så inte sker är Protector fritt från sina åtaganden enligt 6.9.1.2.

## 3. Utredning

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning utföra de utredningar, analyser och undersökningar som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den försäkrades ansvarighet och som kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska den försäkrade tillse att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

## 4. Förlikning

Om Protector så begär är den försäkrade skyldig att medverka till en förlikning med den skadelidande. Kommer en förlikning inte till stånd på grund av den försäkrades bristande medverkan upphör Protectors åtagande gentemot den försäkrade enligt 6.9.1.2. Det åligger Protector i sådant fall att skriftligen upplysa den försäkrade om tidpunkten för upphörandet.

Den försäkrade har inte rätt att utan Protector tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller betala ersättning. Iakttar den försäkrade inte av Protector lämnade föreskrifter i skadeärendet är Protector – om inte kravet uppenbart var lagligen grundat – fritt från sina åtaganden enligt 6.8.1.2.

## 5. Polisutredning och rättegång

Har den försäkrade i sak som rör försäkringen kallats till förhör inför polismyndighet eller annan myndighet eller har denne i sådan sak instämmts till domstol, ska denne omedelbart underrätta Protector om detta. Protector äger rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången nödvändiga anvisningar och instruktioner.

Om den försäkrade inte iakttar ovan angivna skyldigheter – och detta kan anses ha varit till men för Protector – kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Protector och Protector är inte heller skyldigt att ersätta rättegångs- eller skiljemannakostnader.

## 6. Serieskada

Protectors ersättningsskyldighet är begränsad till ett försäkringsbelopp

- a) för skador som orsakats av samma fel, defekt eller säkerhetsbrist hos en eller flera produkter, oavsett om skadorna inträffar under ett eller flera försäkringsår
- b) för flera skador som uppkommit av samma orsak och som inträffat vid samma tillfälle. Det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då första skadan inträffade tillämpas.

## 7. Miljöskada

Protectors ersättningsskyldighet är begränsad till ett försäkringsbelopp vid miljöskador som uppkommit av samma orsak. Det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då första skadan upptäcktes tillämpas.

Endast kostnad som är hänförlig till den del av skadan som upptäckts under försäkringstiden omfattas av försäkringen.

### 6.8.3 Rättsskyddsförsäkring – företaget

#### 6.8.3.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och dennes arbetstagare. Vid skattemål gäller försäkringen endast för försäkringstagaren.

#### 6.8.3.2. När försäkringen gäller

##### 1. Tvistemål Huvudregel

När tvist uppkommer ska gällande försäkring finnas och försäkringstagaren ha haft rättsskyddsförsäkring som skulle ha omfattat tvisten hos Protector eller annat försäkringsbolag under en sammanhängande tid av minst två år.



Om försäkringen är gällande vid tvistens uppkomst men inte funnits i två år. De händelser eller omständigheter av väsentlig betydelse som ligger till grund för anspråket ska ha inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Om försäkring inte finns därför att försäkringsbehovet upphört. De händelser eller omständigheter av väsentlig betydelse som ligger till grund för anspråket ska ha inträffat när försäkringen var i kraft och det ska därefter inte ha gått längre tid än tio år. Den omfattning som försäkringen hade vid detta tillfälle tillämpas i sådant fall.

Samma gäller om försäkrad vid grunden för anspråket haft rätt verksamhet rättsskyddsförsäkrad i Protector men vid tvistens uppkomst bedriver annan verksamhet som har gällande rättsskyddsförsäkring i Protector.

## 2. Skattemål Huvudregel

När skattemål uppkommer ska gällande försäkring finnas. De händelser och omständigheter av väsentlig betydelse som ligger till grund för skattemålet ska ha inträffat då försäkringen var i kraft.

Om försäkringen upphört när skattemål uppkommer

De händelser och omständigheter som ligger till grund för skattemålet ska ha inträffat då försäkringen var i kraft. Den omfattning som försäkringen hade vid detta tillfälle tillämpas i detta fall. Försäkringen gäller dock inte om ansökan om rättsskydd ges in till Protector mer än två år efter det att försäkringen upphört att gälla.

## 3. Om försäkringen har blivit uppsagd av Protector

Om försäkringen har sagts upp av Protector på grund av

- dröjsmål med premiebetalning som inte är av ringa betydelse
- att den försäkrade väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot Protector
- att ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som Protector inte kan antas ha tagit i beräkning gäller försäkringen endast för tvistemål eller skattemål som skriftligen anmälts till Protector före den dag försäkringen upphörde att gälla.

### 6.8.3.3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast i tvist med motpart som har sitt säte eller hemvist inom Norden.

### 6.8.3.4. Vad som är försäkrat

Försäkringen ersätter ombuds- och rättegångskostnader i tvistemål och skattemål och som har direkt samband med den försäkrade verksamheten. I tvistemål eller skattemål som gäller försäkringstagaren i dennes egenskap av ägare eller nyttjare av fastighet, gäller försäkringen endast om den försäkrade verksamheten huvudsakligen bedrivs eller har bedrivits i sådan fastighet.

### 6.8.3.5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter ombuds- och rättegångskostnader i nedan angiven omfattning:

Tvist som kan prövas som tvistemål av allmän domstol (tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen), fastighetsdomstol, miljödomstol, statens VA-nämnd eller motsvarande domstolar i Norden, även om tvisten avgörs genom skiljeförfarande. Är tvisten sådan att den först måste prövas av annan instans, t.ex. arrende- eller hyresnämnd, betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning.

Skattemål i allmän förvaltningsdomstol i Sverige (länsrätt, kammarrätt och Regeringsrätten). Med skattemål avses mål om taxering, debitering eller uppbörd avseende kommunal eller statlig inkomstskatt, fastighetsskatt, skogsvårdsavgift, moms, socialavgifter eller löneavgift. Med skattemål avses inte ärenden som avser förhandsbesked.

I tvist med Protector, rörande Protector beslut i försäkringsärende, ersätts endast kostnader som uppkommit sedan ärendet prövats av Protectors Kundombudsman.

### 6.8.3.6. Vad försäkringen inte gäller för

skada som har samband med annan verksamhet än åkeriverksamhet med taxi eller buss.

**6.8.3.6.1** Försäkringen gäller inte för

- fordran eller anspråk som överlåtits på den försäkrade
- patenträttsliga tvister
- brottmål
- anspråk mot försäkrad på grund av gärning som föranlett misstanke om, eller åtal för, brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- skadeståndskrav mot försäkrad om trafik- eller ansvarsförsäkring som försäkrad kan teckna i Protector täcker eller skulle kunna täcka ett sådant krav, oavsett om den försäkrade har sådan försäkring eller inte
- mål av art som prövas eller kan prövas av marknadsdomstol
- mål i annan domstol som rör avgift, vite eller skadestånd enligt marknadsföringslagen eller konkurrenslagen
- ansökningsmål enligt 21 kap. 1 § miljöbalken

**6.8.3.6.2** Försäkringen gäller inte för tvist

- mellan parter som omfattas av försäkringen
- som avser borgensåtagande av försäkrad
- som har samband med ett anställningsförhållande.  
Vidare gäller inte heller försäkringen för tvist avseende om det föreligger ett anställningsförhållande eller inte, liksom tvist som uppkommer sedan anställningen upphört
- mellan försäkrat handelsbolag eller kommanditbolag och delägare eller tidigare delägare i sådant bolag.

Försäkringen gäller ej heller för tvist mellan delägare i egenskap av delägare.

- som rör ansvar för nuvarande eller tidigare verkställande direktör eller styrelseledamot i försäkrat bolag och dotterbolag
- som omfattas av reglerna om handläggning av s.k. småmål enligt 1 kap 3d§ Rättegångsbalken
- där den försäkrade är konkursgäldenär eller när tvist har uppkommit efter konkursutbrottet. Vid tvist som uppkommit dessförinnan övertas rätten till försäkringen vid konkursutbrottet av konkursförvaltaren
- där den försäkrade inte kan anses ha ett befogat intresse att få sin sak prövad.

**6.8.3.6.3** Försäkringen gäller inte för skattemål

- som avser skönstaxering eller annars har sin grund i att försäkringstagaren av skattemyndigheten antas ha lämnat medvetet oriktiga eller ofullständiga uppgifter
- i den del de rör privata levnadskostnader
- som avser påförd skatt med belopp lägre än 15 000 kr.

**6.8.3.7** Försäkringsbelopp

Protectors ersättningsskyldighet är vid varje tvist, mål eller ärende begränsat till 5 prisbasbelopp, även om försäkringstagaren har åkarförsäkring för fler än ett fordon. Särskilt försäkringsbelopp om högst 100 000 kr gäller för tvist i skattemål.

**6.8.3.8** Självrisk

Självrisken dras av från det beräknade ersättningsbeloppet.

**6.8.4** Egendomsförsäkring**6.8.4.1** Försäkringen gäller för

Egendom som försäkringstagaren äger, disponerar enligt hyreskontrakt eller lånar.

**6.8.4.2** Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom bestående av

- kontorsinventarier och ledningar som inte är att anse som byggnad
- förbrukningsartiklar såsom bränsle och smörjmedel
- reservdelar till försäkrat fordon
- verktyg och redskap
- utrustning för kontor och lagerlokal
- ritningar, arkivalier och data information

**6.8.4.3** Giltighetsområde

Försäkringen gäller inom Norden på försäkringstagarens ordinarie kontor eller garage för försäkrat fordon.

**6.8.4.4** Försäkringen gäller inte för

skada som består i

- a) gradvis förändring eller annan långtidspåverkan.
- b) förslitning, utmattning, förbrukning, svinn, diffusion eller fortgående sprickbildning.
- c) erosion, kavitation, korrosion.
- d) förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.

- e) olovligt brukande, försikring, olovligt förfogande eller bedrägeri.
- f) att information på datamedia, blir obrukbar eller förlorats till följd av tillverkningsfel eller brist hos datamedia, felhantering, felprogrammering eller liknande.

Försäkringen gäller inte om ersättning till någon del kan utgå från annan objektförsäkring eller garanti.

#### 6.8.4.5 Allmänna säkerhetsföreskrifter

1. Egendom som tas om hand på ett efter omständigheterna tillfredställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Hur högt kraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om säkerhetsföreskrifterna åsidosätts kan ersättningen sättas ned.
2. Vidare gäller som säkerhetsföreskrift att bestämmelser i lag, annan författning eller föreskrift meddelad av myndighet som är till för att förhindra eller begränsa skada ska följas.
3. Lämnade anvisningar från tillverkare, leverantör eller installatör ska följas.

##### 6.8.4.5.1 Säkerhetsföreskrifter för stöld

Försäkringstagarens

ordinarie kontor och garage

Dörrar

Ytterdörrar ska låsas.

Fönster

Fönster ska stängas och reglas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

#### 6.8.4.6 Försäkringsbelopp – första risk

Försäkringsbeloppet är 1 prisbasbelopp. Har samma försäkring tecknats på flera av försäkringstagarens motorfordonsförsäkringar i Protector är försäkringsbeloppet 2 prisbasbelopp.

Högsta ersättningsbelopp är den skadade egendomens dagsvärde, dock högst försäkringsbeloppet. Skade- och röjningskostnader ersätts intill försäkringsbeloppet, även om den försäkrade egendomens värde överstiger försäkringsbeloppet, se dock nedan.

#### 6.8.4.7 Underförsäkring

Åkarförsäkring ska finnas för alla taxibilar och bussar försäkringstagaren äger eller leasar, även om de är fler än två. Annars föreligger underförsäkring och ersättningen vid skada kan sättas ned.

Vid underförsäkring gäller följande.

- Försäkringsbeloppet reduceras efter hur stor andel av försäkringstagarens fordon och motorredskap som har åkarförsäkring, utgör av det sammanlagda antal som försäkringstagaren har enligt ovan.
- Dessutom betalar vi endast ersättning för så stor del av skade-, räddnings- och röjningskostnader som antal fordon och motorredskap som har åkarförsäkring, utgör av det sammanlagda antal som försäkringstagaren har enligt ovan.

#### 6.8.4.8 Självrisk

Självrisken är 20 % av prisbasbeloppet om inte annat anges i försäkringsbrevet. Självrisken dras av från det beräknade ersättningsbeloppet.

#### 6.8.4.9 Värderings- och ersättningsregler

När det gäller värderings- och ersättningsregler gäller vad som anges i 3.9.

#### 6.8.5 Oljeskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada som uppstår genom oberäknad utströmning av olja från cistern som försäkringstagaren äger eller uteslutande använder och som drabbar egendom i Sverige tillhörig den försäkrade. Som egendom räknas även mark, vattentäkt, sjö eller annat vattenområde.

Med cistern avses behållare ovan mark som rymmer mellan 500 liter och 10 000 liter, som inte är ansluten till någon anordning samt sådan behållare på lastbil, släp, maskiner och motorredskap.

##### 6.8.5.1 Försäkringen gäller inte för

- a) skada på cistern eller rörsystem
- b) utrunnen olja
- c) skada som är ersättningsbar genom brand-, vatten- eller cisternförsäkring
- d) skada till följd av normalt och beräknligt spill.

### 6.8.5.2 Säkerhetsföreskrifter

Lag och myndighets säkerhetsföreskrift i avsikt att förebygga eller begränsa skada ska följas. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

### 6.8.5.3 Försäkringsbelopp – första risk

Ersättningsbeloppet är högst 6 prisbasbelopp per skada. Skade- och röjningskostnader ersätts intill försäkringsbeloppet. Beträffande underförsäkring, se punkt 6.9.3.7.

### 6.8.5.4 Självrisk

Självrisken dras av från det beräknade ersättningsbeloppet.

## 6.9 Sjukavbrottsförsäkring

### 6.9.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

### 6.9.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för avbrott som uppstår under ansvarstiden, till följd av den försäkrade personens arbetsförmåga eller dödsfall, som inträffar under den tid försäkringen är i kraft.

#### 6.9.2.1 Ansvarstid

Försäkringen gäller under ansvarstiden som vid

- arbetsförmåga är 9 månader
- dödsfall är 3 månader

Ansvarstiden räknas från den dag arbetsförmåga uppstår eller dödsfall inträffar.

Om försäkrad person under ansvarstiden drabbas av flera sjukdomsfall med samma symtom räknas dessa som ett skadefall. Ansvarstiden utgör även i sådant fall 9 månader och räknas från den dag arbetsförmågan först inträffade. Om personen har varit symtom- och behandlingsfri mer än 18 månader i följd och därefter åter drabbas av sjukdomsfall med samma symtom anses däremot ett nytt skadefall ha inträffat. Ny ansvarstid ska då tillämpas.

### 6.9.3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för,

- genom arbetsförmåga eller dödsfall, uppkommet bortfall av bidrag till rörelsens fasta kostnader
- genom arbetsförmåga eller dödsfall, uppkomna merkostnader för anlåtande av vikarie.

### 6.9.4 Karens

Karenstiden är 30 dygn under vilken ersättning inte lämnas. Vid dödsfall tillämpas ingen karens. Nytt skadefall anses ha inträffat om den försäkrade personen varit symtom- och behandlingsfri mer än 18 månader i följd och åter drabbas av sjukdomsfall med samma symtom. Ny karenstid ska då tillämpas.

### 6.9.5 Försäkrade skadehändelser

Försäkringen gäller för försäkrat fordon genom försäkrad person drabbas av

- arbetsförmåga som varat mer än 30 dagar i sträck, eller
- avlider.

Försäkringen gäller också om den försäkrade, som delvis uppbär sjuk- eller aktivitetsersättning, drabbas av arbetsförmåga eller avlider i annan sjukdom än den ersättningen avser.

#### 6.9.5.1 Undantag

- a) Försäkringen gäller inte för sådan arbetsförmåga som kunde förutses vid försäkringens tecknande.
- b) Försäkringen gäller inte vid arbetsförmåga som uppstår inom två år från försäkringens teckningsdag och som beror på psykiska sjukdomar/besvär, trötthetssyndrom, utbrändhet / stressreaktion, elöverkänslighet, kroniska smärttillstånd, myalgier, fibromyalgi eller tinnitus.
- c) Försäkringen gäller inte vid arbetsförmåga som försäkrad person orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.
- d) Försäkringen gäller inte vid självmord, eller självmordsförsök, inom tre år från det försäkringen trädde i kraft. Försäkringen gäller dock om den försäkrade personen var i sådant sinnestillstånd som förutsätts för straffrihets enligt 30 kapitlet 6§ Brottsbalken.

- e) Försäkringen gäller inte vid arbetsoförmåga eller dödsfall som beror på missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, läkemedel eller narkotiska preparat.
- f) Försäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom trafikförsäkring eller annan försäkring.
- g) Försäkringen gäller inte vid arbetsoförmåga vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.
- h) Försäkringen gäller inte vid arbetsoförmåga vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

#### 6.9.6 Ersättningsregler

Försäkringen gäller vid avbrott i verksamheten på grund av försäkrad persons arbetsoförmåga eller dödsfall.

##### 6.9.6.1 Högsta ersättningsbelopp

Av försäkringsbrevet framgår vilket av följande ersättningsalternativ försäkringen gäller med. Varje alternativ motsvarar ett högsta ersättningsbelopp per kalenderdag, uttryckt i procent av prisbasbeloppet, enligt nedanstående uppställning.

Ersättningsalternativ	Högsta ersättningsbelopp
Alternativ 1	0,8 % per dag
Alternativ 2	1,0 % per dag
Alternativ 3	1,5 % per dag

Förutsättningen för att full ersättning ska utgå är att fordonet under avbrottsperioden är avställt i Vägtrafikregistret.

Fordon som inte är avställt betraktas som använt i verksamheten. I fall då fordonet inte är avställt ska, vid bestämmande av ersättningsbeloppets storlek, hänsyn tas till förhållandet mellan genomsnittlig omsättning per dag under avbrottsperioden och genomsnittlig omsättning per dag under de tolv senaste månaderna före avbrottet.

Ersättning lämnas dock med högst 90 % av annars utgående ersättningsbelopp. Om försäkringstagaren kan styrka att fordonet under avbrottsperioden endast använts för privat bruk, ska dock full ersättning lämnas.

#### 6.9.6.2 Merkostnader

##### Enskild

Om den försäkrade och försäkringstagaren är samma person lämnas ersättning med skillnaden mellan vikarie utbetald lön (inklusive lönebikostnader, resor och traktamente) och den försäkrades egen lön enligt uppgift till försäkringskassan, lönebikostnader, resor och traktamente.

##### Aktiebolag

Ersättningen lämnas med skillnaden mellan till vikarie utbetald lön (inklusive lönebikostnader, resor och traktamente) och motsvarande kostnader för den arbetsoförmögne.

Merkostnader för anlitad vikarie ska verifieras och ersättning lämnas med högst det belopp som skulle ha utbetalats enligt 6.9.6.1.

#### 6.9.6.3

Rätten till ersättning inträder efter karensens utgång och gäller under ansvarstiden, dock längst till dess att

- arbetsoförmågan upphört
- den försäkrade rörelsen avyttrats eller avvecklats
- den försäkrade personens anställning upphört.

Ersättning betalas månadsvis i efterskott under förutsättning att försäkringstagaren med läkarintyg för den försäkrade personen visar sig vara berättigad till ersättning för gången månad.

#### 6.9.6.4

Påverkar andra faktorer (till exempel säsongsmarknads- eller konjunkturmässiga) än arbetsoförmågan eller dödsfallet, skadans storlek, reduceras försäkringsersättningen i motsvarande grad.

Försäkringstagaren ska vid anfordran visa att sådana andra faktorer inte föreligger.

**6.9.6.5**

Om försäkrad person är delvis arbetsoförmögen och erhåller reducerad ersättning från försäkringskassan reduceras försäkringsersättningen i motsvarande grad.

**6.9.6.6**

Om det av utredningen framgår att försäkringstagaren genom försäkrat ersättningsalternativ enligt försäkringsbrevet skulle bli överkompenserad om skadan regleras med detta belopp ska ersättningen, oavsett om fordonet varit avställt eller ej, jämkas till motsvarande försäkringstagarens faktiska bortfall av bidrag till rörelsens fasta kostnader.

Som fast kostnad räknas följande

- avtalade löner och lönebikostnader till anställd
- eget uttag i enskild firma och handelsbolag, dock högst med belopp som svarar mot marknadsmässig lön och lönebikostnader och endast i den mån rörelsen i normalfallet skulle kunna bära denna kostnad
- ersättning till medhjälpare make/maka, dock högst med belopp som svarar mot marknadsmässig lön och lönebikostnader och endast i den mån rörelsen i normalfallet skulle kunna bära denna kostnad
- hyror och/eller arrendekostnader
- övriga fasta lokalkostnader (till exempel fasta uppvärmningskostnader)
- fasta kontrakterade kontorskostnader till exempel bokförings-, revisions- och försäkringskostnader
- fasta avgifter för el och tele (abonnemangsavgifter)
- planenliga avskrivningar i rörelsen
- räntor i rörelsen
- skatt och försäkring för fordon i rörelse
- fasta kontrakterade leasingkostnader
- övriga fasta kostnader enligt kontrakt.

Som fast kostnad räknas inte lön och lönebikostnader samt kostnader för individuella försäkringar för den arbetsoförmögne personen.

**6.9.7 Tidpunkt för betalning av ersättning samt**

räntebestämmelser Ersättning betalas månadsvis i efterskott under förutsättning att försäkringstagaren med

läkarintyg för den försäkrade personen visar sig vara berättigad till ersättning för gången månad.

I övrigt gäller vad som framgår av 1.8.5 och 1.8.6.

**6.9.8 Skaderegleringsbestämmelser****6.9.8.1 Anmälan om skada med mera**

När försäkringstagaren inser att arbetsoförmåga kommer att utsträckas till mer än 30 dygn åligger det denne att utan dröjsmål göra anmälan till Protector.

Arbetsoförmåga ska styrkas med läkarintyg. För fastställande av insjuknandedag ska läkarintyg föreligga från åttonde sjukdagen. Dödsfall ska styrkas med dödsfallsintyg.

**6.9.8.2 Ersättningskrav**

Ersättningskrav ska framställas till Protector snarast efter det att skadan uppkommit och senast sex månader från det att försäkringstagaren fått kännedom om sin möjlighet till ersättning.

Försäkringstagaren är skyldig att bistå Protector vid skadeutredning och på anmodan styrka ersättningskravet och tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som behövs för att bedöma Protector's ansvarighet och storlek.

**6.9.9 Protector's ansvarighet**

Protectors ansvarighet inträder när Protector's huvudkontor mottagit fullständiga ansökningshandlingar, förutsatt att försäkringen enligt tillämpningsregler kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll samt att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska träda i kraft senare. Kan försäkringen beviljas endast mot förhöjd premie eller med förbehåll, inträder Protector's ansvarighet först sedan Protector erbjudit försäkringen på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

## 6.10 Försäkring för Tablet och Ipad

Försäkringen ingår om det framgår av försäkringsbrevet.

### 6.10.1 Omfattning

Försäkringen omfattar Tablet och Ipad som används i taxiverksamhet.

### 6.10.2 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada på försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse samt stöld

### 6.10.3 Säkerhetsföreskrifter

Tablet och Ipad ska vid nattparkering inte förvaras synlig.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 1.6.

### 6.10.4 Undantag

Försäkringen gäller inte för skada på egendom

- som kan ersättas av annan försäkring, garantiåtagande, reklamationsåtagande eller dylikt
- som är av sådan art att den inte påverkar egendomens användbarhet, t ex repor eller rispor
- till följd av att utrustningen inte har varit säkert placerad under transport.

### 6.10.5 Självrisk

Självrisken är 500 kr.

## Vart du vänder dig om du inte är nöjd

I första hand ska du vända dig till Protector och be om att få ärendet omprövat.

Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden.

Hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN), kan du få hjälp med opartisk tolkning och prövning av tvister.

Anmälan om nämndprövning gör du till:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tlf: 08-508 860 00

När det gäller försäkringsmedicinska frågor rörande liv- sjuk- eller olycksfallsförsäkring, kan du begära prövning i Personförsäkringsnämnden.

Personförsäkringsnämnden

Box 24067

104 50 Stockholm

Tlf: 08-522 787 20

Kostnadsfri rådgivning kan också erhållas hos Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tlf: 0200-22 58 00

Försäkringsärende kan även prövas i allmän domstol, i första hand vid tingsrätt.

Skador anmäls till Protector skadereglering

skador@protectorforsakring.se

www.protectorforsakring.se